



JAARVERSLAG

2018

Klussen en Diensten Centrale

Gemeente Loon op Zand

Inhoud

1.	ALGEMENE GEGEVENS	3
1.1	Oprichting	3
1.2	Doelstelling en activiteiten	3
1.3	Bestuur.....	3
1.4	Aftreedrooster van het bestuur	3
2.	ORGANISATIE.....	4
2.1	Organigram	4
2.2	Korte terugblik op 2018.....	4
2.3	Het werk van de KDC	5
2.3.1	Bestuur	5
2.3.2	Algemene zaken	5
2.3.3	Balie	5
2.3.4	Klussenbank.....	6
2.3.5	Formulierenbrigade.....	7
2.3.6	Fietsenbank	7
2.3.7	Repair Café	8
2.3.8	Spullenbank	8
2.3.9	Bijzondere werkzaamheden en/of bijzonderheden in 2018	9
2.4	De vrijwilligers	10
2.5	Publiciteit	10
2.5.1	KDC en de publiciteit	10
2.5.2	Website en Facebook	11
2.6.	Samenwerking	11
2.6.1	Intern	11
2.6.2	Extern	11
2.7.	De plannen voor 2019	12
3.	HET WERK IN CIJFERS	13
3.1	Balie	13
3.2	Klussenbank.....	13
3.3	Formulierenbrigade	14
3.4	Fietsenbank.....	14
3.5	Repair Café.....	14
3.6	Spullenbank	15
4.	FINANCIEN	16

1. ALGEMENE GEGEVENS

1.1 Oprichting

De stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC) is 11 mei 2005 opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078628. Op 10 maart 2008 is bij notariële akte de naam gewijzigd van Senioren Diensten Centrale in Klussen en Diensten Centrale.

De KDC is een erkende ANBI instelling en is bij de Belastingdienst geregistreerd onder nummer 8149 39 223.

De KDC is gevestigd in de Schotsestraat 4c, 5171 DT te Kaatsheuvel.

E-mailadres: info@kdc-loz.nl. Telefoon: 0416-531573. Website: www.kdc-loz.nl.

1.2 Doelstelling en activiteiten

De stichting Klussen en Diensten Centrale is opgericht om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als aanbieder in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. Dat gebeurt via de Klussenbank. Later is de KDC uitgebreid met de Fietsenbank, het Repair Café en de Spullenbank. Zo kunnen ook degene die om ideële redenen anderen willen helpen, gebruik maken van onze centrale. Ons werk geeft de vrijwilliger een zinvolle tijdsbesteding en draagt er toe bij dat hij of zij meer betrokken blijft bij het maatschappelijk leven. Dat geldt in feite ook voor de hulpvragers, die door het werk van de KDC bovendien prettiger en langer thuis kan blijven wonen.

We werken voor alle inwoners, verenigingen, scholen en andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Loon op Zand.

1.3 Bestuur

Eind 2018 is de samenstelling als volgt:

De heer H. (Henk) van Komen	voorzitter
De heer W. (Wim) Muskens	secretaris
De heer R. (Rob) de Bruijn	penningmeester
De heer H. (Henk) Hamers	lid
De heer A. (Ad) Verberne	lid

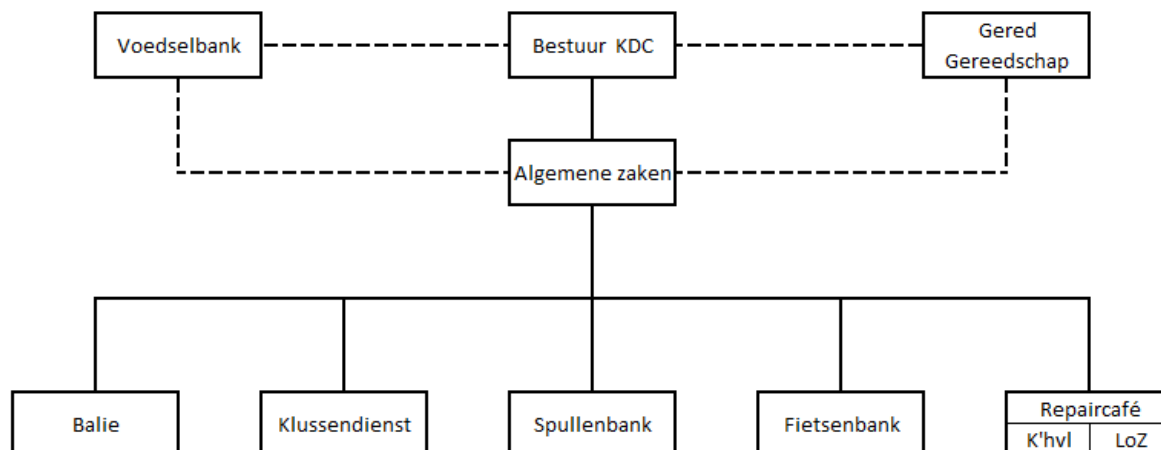
In 2018 zijn er geen wijzigingen in het bestuur geweest.

1.4 Aftreedrooster van het bestuur

Naam	Aangetreden	1e x aftredend herbenoembaar	2e x aftredend niet herbenoembaar	Feitelijke datum aftreden
Henk van Komen	September 2014	2018	2022	
Rob de Bruijn	Maart 2016	2020	2024	
Henk Hamers	Maart 2017	2021	2025	
Ad Verberne	September 2017	2021	2025	
Wim Muskens	September 2017	2021	2025	

2. ORGANISATIE

2.1 Organigram



2.2 Korte terugblik op 2018

In 2018 heeft de KDC weer veel stappen voorwaarts gezet.

Belangrijk om te vermelden is dat we gedurende het gehele jaar 2018 alle diensten die we vanuit het verleden al aanboden in de volle breedte hebben kunnen continueren.

Daarnaast waren er ook nieuwe ontwikkelingen. De meest in het oog springende daarvan zijn: de verdere inrichting van ons gebouw aan de Schotsestraat en het steeds meer gebruik maken van elkaars ervaringen, kennis, gereedschappen, werkplaatsen, opslagruimten etc., de inwoning van Gered Gereedschap, de uitbreiding van de openingstijden van de balie en spullenbank van 3 naar 4 ochtenden in de week, de uitbreiding van repair café Kaatsheuvel met een maandelijkse donderdagmiddag, de verbeterde relatie met de gemeente, de open dag die we samen met Gered Gereedschap hebben gehouden, de oprichting van de formulierenbrigade, de voorbereidingen voor de deelname in 2019 aan ANWB-AutoMaatje en de voorgenomen inwoning van de Voedselbank.

Ook is in 2018 eens te meer gebleken hoe belangrijk de spullenbank voor de KDC is.

Los van het doel waarvoor de spullenbank is opgericht trekt de spullenbank veel publiek aan waardoor de naamsbekendheid van de KDC toeneemt en nieuwe vrijwilligers hun weg naar de KDC vinden. Daarnaast zorgt de spullenbank voor steeds meer inkomsten voor de KDC.

In het jaarverslag over 2017 benoemden we als belangrijkste plannen voor 2018 dat we:

- Een vrijwilligersbeleid wilden opstellen en implementeren. Het vrijwilligersbeleid is er, de implementatie is nog niet af.
- Het aantal vrijwilligers wilden uitbreiden om ruimere openstelling te kunnen realiseren voor de balie, spullenbank en repair cafe. Dit is gerealiseerd in 2018.
- De samenwerking met Gered Gereedschap verder vorm wilden geven. Dat is na een gewenningsperiode van beide zijde goed gelukt.
- Een multifunctionele werkplaats wilden inrichten. Deze multifunctionele werkplaats is in 2018 gerealiseerd. De werkplaats wordt meer en meer gebruikt.

- Maatregelen gingen nemen om de gemeentelijke subsidie over 2018 en 2019 veilig te stellen. Er zijn in 2018 veel gesprekken met de verantwoordelijke ambtenaar en wethouder geweest waarbij middels een opgestelde missie en visie een duidelijk beeld voor de toekomst is geschetst, met een duidelijk verbeterde onderlinge samenwerking. Daarnaast zijn onze activiteiten in beeld gebracht en wat daarbij de maatschappelijke toegevoegde waarde is. Op basis daarvan is de subsidie over 2018 en 2019 vastgesteld.
- Gebruikte tablets in het repair café wilde opknappen t.b.v. minder draagkrachtigen. We hebben helaas nauwelijks aanbod van tablets gekregen.

Eind 2018 heeft de Voedselbank besloten gebruik te gaan maken van een 3-tal ruimtes in de Schotsestraat. Deze ruimtes waren door ons grotendeels in gebruik genomen. Ze zijn inmiddels leeggemaakt, beperkt aangepast en “schoon” opgeleverd aan de Voedselbank. De verhuizing van de Voedselbank staat gepland voor februari 2019. Op deze manier versterken we elkaar en kunnen we nog meer gebruik maken van de faciliteiten die het gebouw al biedt. Als KDC kijken we uit naar de samenwerking met de Voedselbank.

2.3 Het werk van de KDC

2.3.1 Bestuur

In 2018 is de samenstelling van het bestuur onveranderd gebleven; dit in tegenstelling tot 2017 toen er in de loop van het jaar 3 bestuursleden stopten en er 3 nieuwe bestuursleden aantraden. In 2018 heeft het bestuur gewerkt aan een logische verdeling van taken en verantwoordelijkheden waarbij ieders capaciteiten en voorkeuren leidend waren. Op dit moment is het bestuur een goed ingewerkt team.

Om de vele activiteiten binnen de KDC goed te kunnen volgen was het nodig dat het bestuur maandelijks vergaderde. De kwartaalcijfers geven daarbij een goed inzicht van de ontwikkelingen binnen de KDC. Daarnaast is er vanuit het bestuur veel tijd besteed aan de relatie met de gemeente (ambtelijk overleg en overleg met de wethouder) en met de diverse onderdelen van de KDC.

2.3.2 Algemene zaken

De belangrijkste taak die onder algemene zaken valt is het beheer van het gebouw, de installaties en het omliggende (parkeer-)terrein en de afstemming met alle gebruikers. Het pand aan de Schotsestraat voldoet helemaal aan onze wensen, maar het is een oud gebouw waaraan veel onderhoud plaats moet vinden. Het veilige gebruik door alle vrijwilligers neemt daarbij een belangrijke plaats in. Aanpassingen aan het gebouw t.b.v. nieuwe gebruikers of voor nieuwe activiteiten vinden plaats onder regie van de gebouwbeheerders.

Naast de reguliere openstellingen van alle KDC-onderdelen, Gered Gereedschap en (vanaf 2019 ook) de Voedselbank zijn er ook nog andere momenten waarop het gebouw gebruikt wordt. Er wordt toegezien op een goede afstemming met alle gebruikers en op de naleving van de huisregels.

2.3.3 Balie

De balie was aanvankelijk ingericht voor het aannemen, registreren en beleggen van de eenmalige klussen. De balie was gehuisvest in of bij de gemeentelijke balie. De

openingstijden waren beperkt. Na verloop van tijd zijn naast de eenmalige klussen ook structurele klussen in de registratie opgenomen.

Jaarlijks wordt samen met de KBO de planning gemaakt om voor een grote groep senioren de jaarlijkse belastingaangifte te doen. De KBO vult de belastingformulieren in.

De openingstijden van de balie zijn met ingang van februari 2018 - net als de spullenbank - verruimd naar 4 ochtenden in de week. Dat kon uiteraard alleen maar doordat de inzet van vrijwilligers werd uitgebreid.

Met de huisvesting van de balie in de Schotsestraat is meer en meer duidelijk dat wij geen verlengstuk zijn van de gemeente. Daarnaast kunnen we onze klanten meer privacy bieden. Beide factoren zorgen er voor dat de drempel om bij de KDC binnen te stappen lager is geworden.

Nu meerdere activiteiten van de KDC en van andere gebruikers als Gered Gereedschap en in 2019 ook de Voedselbank zich onder één dak bevinden zullen de taken van de balie zich in de toekomst gaan uitbreiden. Bijv. om te zorgen voor een goede bereikbaarheid en informatievertrekking. Daarnaast in het oppakken van de rol van gastvrouw / gastheer. De nieuwe dienst "Formulierenbrigade" die in samenwerking met de gemeente in de loop van 2018 werd opgericht zorgt voor extra werk bij de balie.

Eind 2018 werd samen met de KBO's, de gemeente, Contour de Twern en de ANWB de dienst "ANWB-AutoMaatje" opgestart. De balie van de KDC heeft hierin de rol om ritten aan te nemen en er een chauffeur bij te zoeken. De coördinator van ANWB-AutoMaatje (een medewerkster van Contour de Twern) zit tijdelijk samen met onze balie vrijwilligers achter de balie om deze dienst in goede banen te leiden.

Deze dienst zorgt voor nog meer variatie in het werk en voor verdere uitbreiding van werkzaamheden.

2.3.4 Klussenbank

De Klussenbank was tot 2013 de enige activiteit van de KDC. De stichting werd voor deze activiteit opgericht. Het gaat hier om eenmalige klusjes in en rond het huis, tuinonderhoud, hulp bij apparatuur en computers, hulp bij post, formulieren en administratie en het verlenen van gezelschap, begeleiding en vervoer. Het zijn eenvoudige klussen die gewoonlijk door huisgenoten, familie, vrienden of burens worden verricht. De klus moet van beperkte aard zijn. Er mag geen concurrentie optreden met het bedrijfsleven.

Ten tijde van de oprichting van de Klussenbank stond, anders dan bij andere hulporganisaties, de vrijwilliger centraal. Hij kan desgewenst eerst het werk bekijken en beoordeelt zelf of hij het werk wil uitvoeren. Hij kan ook een andere vrijwilliger benaderen om de klus of dienst samen uit te voeren. De aanbieder voert de klus gratis uit. Alleen vervoerskosten en materiaal worden in rekening gebracht. De meeste klussen duren enkele uren, soms enkele dagdelen.

In 2018 heeft het invullen van formulieren als eenmalige klus op verzoek van de gemeente extra aandacht gekregen (zie hoofdstuk 2.3.5).

Er zijn echter ook klussen die zich over een langere periode uitstrekken. Mantelzorg of tuinonderhoud zijn bijvoorbeeld een verplichting die vaak voor een langere periode wordt aangegaan. Tot 2012 werd dit nog als één klus geregistreerd. Vanaf 2013 is de structurele klus geïntroduceerd. Deze klussen zijn klussen die bij voortduring door dezelfde aanbieder bij dezelfde aanvrager worden verricht. Het betreft hier vooral administratieve, mantelzorg en tuinklussen.

Inmiddels neemt de aanvrager een steeds belangrijker plaats in en spannen we ons zoveel mogelijk in om de vraag op te kunnen pakken.

De balie medewerkers van de KDC koppelen het aanbod van de vrijwilligers aan de hulpvragers.

2.3.5 *Formulierenbrigade*

Alhoewel de formulierenbrigade een onderdeel is van de klussendienst benoemen we die apart. In 2018 is op nadrukkelijk verzoek van de gemeente door KDC een formulierenbrigade opgericht. Dat is een groep van vrijwilligers waar mensen terecht kunnen die hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren, het indienen van aanvragen en belastingaangifte. Het betreft mensen die door bv. laaggeletterdheid hier niet (voldoende) zelf toe in staat zijn, maar ook om mensen die moeite hebben met de steeds verder doorzettende digitalisering of Nederlands niet als moedertaal hebben. Andere instanties zoals de gemeente, het UWV en Baanbrekers bieden deze hulp niet meer of steeds minder aan.

In het voorjaar van 2018 zijn we met de voorbereidingen gestart en in september 2018 is het eerste formulier door de formulierenbrigade ingevuld.

Op maandag- en woensdagochtend is er inloopsprekuren. Via de balie kan altijd een afspraak worden gemaakt of wordt er een vrijwilliger opgeroepen.

De vrijwilligerscoördinator van de gemeente heeft ervoor gezorgd dat op gepaste wijze in o.a. de Duinkoerier en naar de zgn. verwijzers "reclame" is gemaakt voor deze nieuwe dienst.

2.3.6 *Fietsenbank*

In 2013 is door de KDC, in nauwe samenwerking met de Voedselbank, een fietsenbank opgericht voor het opknappen van oude fietsen voor vooral kinderen van cliënten van de Voedselbank. Later werd de doelgroep uitgebreid naar vluchtelingen en mensen met een minimaal inkomen. De indicatiestelling voor deze gratis verstrekking vindt plaats door het gemeentelijk Servicepunt WWZ.

Vanaf 2015 werkt de Fietsenbank, ook financieel, volledig onder de vlag van de KDC.

De opknappwerkzaamheden - door een vaste groep van vier vrijwilligers - vinden deels nog plaats in de garage van een vrijwilliger. Op termijn gaan alle werkzaamheden van de fietsenbank plaatsvinden in de Schotsestraat (de multifunctionele werkplaats). Het voorraadbeheer en de uitgifte vindt - op afspraak - al plaats aan de Schotsestraat.

Een punt van zorg blijft onze voorraad op te knappen fietsen. Het blijft lastig om voldoende fietsen te krijgen die van een kwaliteit zijn dat opknappen nog zin heeft. De kosten van het opknappen moeten immers beheersbaar blijven.

In 2018 zijn beduidend minder fietsen uitgeleverd dan voorgaande jaren. Dat betekent, dat de voorraad groot werd en dat er voor de vrijwilligers gelegenheid was om andere dingen te doen. Zo zijn er workshops gegeven voor kinderen van de groepen 8 van twee basisscholen uit Kaatsheuvel. Ook is het grote opslagmagazijn leeggemaakt, omdat deze ruimte m.i.v.

2019 beschikbaar komt voor de Voedselbank. Dit betekent voor de toekomst minder ruimte voor opslag. Verder zijn de vrijwilligers bezig geweest met het inrichten van een werkplaats voor fietsen. Naast de "showroom" is er nu een ophangstelsel gemonteerd en kan gereedschap opgeborgen worden.

2.3.7 *Repair Café*

In 2013 ontstond zowel binnen de KDC als bij een initiatiefnemer in Loon op Zand het idee om een reparatiewerkplaats op te zetten. Beide initiatieven werden samengevoegd en voor de uitvoering werd aangesloten bij de landelijke stichting Repair Café Nederland. Dit is een organisatie die duurzaamheid wil bevorderen door spullen niet weg te gooien maar te repareren. Het is ook een sociaal gebeuren zoals een kopje koffie drinken of een praatje maken. Soms repareren de mensen zelf wat stuk is en helpen de vrijwilligers alleen maar. De Repair Cafés zijn gratis toegankelijke bijeenkomsten. Op de locatie waar het Repair Café wordt gehouden zijn gereedschap, materiaal en deskundige vrijwilligers van de KDC aanwezig met reparatiekennis en vaardigheden om alle mogelijke reparaties uit te voeren van kleding, meubels, elektrische apparaten, fietsen, speelgoed etc.

Repair Café Kaatsheuvel startte in oktober 2014 in de Rode Loper aan het Paulus Potterplein. Inmiddels is Repair Café Kaatsheuvel verhuisd naar de Schotsestraat 4c.

Repair Café Loon op Zand startte in oktober 2015 in de Wetering.

In 2018 is op initiatief van de vrijwilligers van het repair café overgegaan naar een middagopenstelling op de derde donderdagmiddag van de maand. Het idee is dat niet iedereen graag 's avonds nog op pad gaat en dat we met een middag openstelling een breder publiek kunnen bedienen. Uit de cijfers van 2018 blijkt dat inderdaad het geval te zijn (zie hoofdstuk 3.5).

De Repair Café bijeenkomsten worden zowel in Kaatsheuvel als in Loon op Zand wisselend bezocht. Er wordt altijd gewacht. De ene keer door klanten die moeten wachten tot zij aan de beurt waren, de andere keer door reparateurs die wachten tot er zich klanten aandienen. In het Vrijwilligers huis is dat laatste niet zo erg meer omdat er meestal wel zaken van de spullenbank zijn die gerepareerd moeten worden. In de Wetering hebben we die luxe niet. De redenen van dit wisselend aanbod zijn lastig vast te stellen. Wachtende klanten worden opgevangen door onze gastvrouwen.

Het is mooi om te zien waartoe onze reparateurs in staat zijn. Het leuke is dat de reparateurs er vaak net zo veel plezier aan beleven als iets gelukt is dan de klant. Dit is een win-win situatie waar we graag mee doorgaan.

Het aantal zaken dat voor reparatie wordt aangeboden daalt licht. De reden hiervan ligt waarschijnlijk in de betere economische omstandigheden waarin we nu verkeren en in het feit dat steeds meer spullen niet meer worden gemaakt om nog gerepareerd te kunnen worden.

2.3.8 *Spullenbank*

In maart 2014 werd door de KDC de spullenbank opgericht naar aanleiding van het verzoek van de Voedselbank om meubels en andere huishoudelijke artikelen, die beschikbaar werden gesteld door de Rabobank Loon op Zand, te verdelen onder de cliënten van de Voedselbank. Voor de opslag stelde Casade een pand in de Vondelstraat ter beschikking. Toen het pand in de Vondelstraat werd verkocht, kregen we van Casade de beschikking over de oude - inmiddels gesloopte - garage van Van de Wouw, Mgr. Völkerstraat 14. In deze oude garage was geen water, elektriciteit of verwarming. De omstandigheden waaronder gewerkt is tot de verhuizing naar de Schotsestraat in het voorjaar van 2017 waren slecht. In de loop van 2014 werd duidelijk dat we meer konden doen voor de minder draagkrachtige bewoners in onze gemeente. Het assortiment werd daarom uitgebreid. We halen de spullen op bij bedrijven en particulieren. Veel particulieren leveren ook zelf spullen aan.

De spullenbank is er voor iedereen. De bezoekers betalen een kleine vergoeding als tegemoetkoming in de kosten. Maar het primaire doel is om spullen (gratis) weg te geven aan mensen die het niet zo breed hebben, zoals de cliënten van de Voedselbank, houders van de Samen-Loont-pas (voorheen de DoePas) en anderen met een minimaal inkomen. Dat verzacht de armoede. De gemeente - het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg - bepaalt wie er in aanmerking komt voor gratis spullen.

Door de toename van het aantal en de grotere inzet van de vrijwilligers binnen de spullenbank zijn we vanaf februari 2018 ook op de dinsdagochtend open gegaan. Daarmee zijn we nu iedere week 4 ochtenden en de eerste zaterdagochtend van de maand geopend. Niet alleen door de verruimde openstelling groeide de omzet van de spullenbank gestaag. Steeds meer mensen weten de weg naar de Schotsestraat te vinden en mede door het grote aanbod van spullen is er voor ieder wel iets bruikbaar te koop. Ook de speciaal ingerichte "carnavals-, sint en kersttafels" in de grote zaal waren erg in trek. Een compliment voor de creativiteit van de spullenbankvrijwilligers.

Verder zien we dat het plaatsen van boekenkasten in de hal er toe heeft geleid, dat mensen daar toch even stoppen om te kijken of er iets van hun gading tussen zit. Veel van deze boeken stonden eerst in de ruimte, die nu beschikbaar is voor de Voedselbank. Ook de "leestafel" wordt steeds meer gebruikt als ontmoetingsplaats voor onze klanten.

Het aantal statushouders, dat afgelopen jaar door het gemeentelijk Servicepunt naar de Spullenbank is verwezen, was erg gering.

2.3.9 Bijzondere werkzaamheden en/of bijzonderheden in 2018

- Op dinsdagmiddag 20 februari waren een aantal mantelzorgers vanuit de Stichting mantelzorg Loon op Zand te gast bij de KDC om nader kennis te maken met de KDC.
- Op woensdag 14 maart bracht onze nieuwe burgemeester Hanne van Aart, samen met wethouder Wil Ligtenberg een kennismakingsbezoek aan het Vrijwilligershuis.
- Op woensdag 28 maart ondertekenden de voorzitters van KDC en Gered Gereedschap de schriftelijke afspraken m.b.t. de inwoning van Gered Gereedschap.
- Op zaterdag 14 april vierden we samen met Gered Gereedschap de officiële opening van het Vrijwilligershuis. Wethouder Ligtenberg verrichtte de officiële openingshandeling met de onthulling van het bord "Vrijwilligershuis". Na het officiële gedeelte was er een druk bezochte Open Dag waarop alle groepen van de KDC en Gered Gereedschap zich presenteerden.
- In het kader van de AVG stelde ook de KDC een privacybeleid op en ondertekenden alle vrijwilligers die met persoonsgegevens te maken hebben een geheimhoudingsverklaring.
- Op donderdag 14 juni was er een workshop voor groep 8 van BS de Vaert over hoe je goed voorbereid veilig naar school fietst. Naast theorie was er uiteraard ook aandacht voor de praktijk zoals controle van de fiets en kleine reparaties.
- Op donderdag 27 september hield de brandweer een oefening in het vrijwilligershuis.
- Op zaterdag 20 oktober organiseerde Repair Café Kaatsheuvel een ANWB-fietsverlichtingsactie.
- Voor de Geheugenwerkplaats - gevestigd in de Rode Loper - maakten we een prachtig reclamebord.
- Op dinsdag 20 november was er wederom een fietsworkshop voor groep 8, nu voor BS Theresia.
- Op 11 december waren een aantal leden van de KBO op bezoek om nader kennis te maken met de KDC en Gered Gereedschap.

2.4 De vrijwilligers

In 2018 waren de volgende aantallen vrijwilligers actief:

	Totaal in 2018	Nieuw in 2018
Balie	10	1
Klussenbank	44	7
Fietsenbank	4	1
Repair Café	16	0
Spullenbank	23	8
Bestuur en overig	5	0
Totaal	102	17

Veel vrijwilligers zijn bij meerdere activiteiten betrokken. Op 31.12.2018 waren dat in totaal 75 personen. In de loop van 2018 zijn 8 vrijwilligers gestopt. Omdat er in 2018 zich 17 nieuwe vrijwilligers hebben aangemeld betekent dat een positief saldo van + 9. We prijzen ons daar erg gelukkig mee.

Het contact met alle vrijwilligers is van essentieel belang voor het goed functioneren van de KDC. En dat is nog belangrijker geworden door de groei van het aantal vrijwilligers en de groei in activiteiten en diensten die de KDC biedt. We dienen van elkaar te weten wat er speelt, hoe we knelpunten moeten voorkomen en oplossen, hoe we zaken kunnen verbeteren, hoe we nieuwe activiteiten moeten implementeren en hoe we met onvoorziene omstandigheden moeten opgaan.

Het contact met vrijwilligers wordt op diverse manieren vorm gegeven. Te denken valt aan:

- de periodieke nieuwsbrief die aan alle vrijwilligers is verstuurd (8 x verschenen in 2018),
- bijeenkomsten als nieuwjaarsbijeenkomst en het KDC-café (4 x in 2018) waarvoor alle vrijwilligers worden uitgenodigd,
- de aanwezigheid van bestuursleden en clustercoördinatoren bij balie, spullenbank, fietsenbank, repair café,
- het periodiek overleg van de clustercoördinatoren met hun groep vrijwilligers,
- de overleggen van bestuur met de clustercoördinatoren.
- speciale bijeenkomsten voor nieuwe taken.

2.5 Publiciteit

2.5.1 KDC en de publiciteit

Het publiek moet weten waar de KDC voor staat: Meedoen mogelijk maken. De KDC streeft naar een duurzame samenleving (Repair Café – Spullenbank - Fietsenbank).

Enkele activiteiten van de KDC zijn speciaal gericht op de inwoners van de gemeente Loon op Zand die op of onder de armoedegrens leven.

Voor al onze activiteiten zijn we in hoge mate van goede publiciteit afhankelijk. Het voortbestaan van de KDC hangt ook af van de goodwill van de inwoners van de gemeente Loon op Zand. Zij geven spullen en fietsen weg aan de spullenbank en fietsenbank, voor 'het goede doel'.

De huisvesting aan de Schotsestraat, de Open Dag en de inwoning van Gered Gereedschap hebben flink bijgedragen tot een bredere bekendheid van de KDC in onze gemeenschap.

Desondanks blijkt dat relatief veel mensen nog niet van ons bestaan en doelstellingen op de hoogte zijn.

In de Duinkoerier hebben in 2018 bijna wekelijks berichten over de KDC gestaan. Zowel op de gemeentepagina bijv. over de klussendienst, de formulierenbrigade en het ANWB-AutoMaatje, als elders in het blad. Bijv. diverse artikelen over actuele ontwikkelingen binnen de KDC en de aankondigingen van een aantal (terugkerende) activiteiten. Ook in Rond de Toren is regelmatig aandacht aan de KDC geschonken.

Wij leveren daar de copy voor aan. Veelal wordt wat we aanleveren geplaatst. Voor deze gratis publiciteit zijn we de redacties dankbaar.

2.5.2 Website en Facebook

De website kdc-loz.nl wordt voortdurend geactualiseerd. Het aantal bezoekers daalde in 2018 t.o.v. 2017. Ook de frequentie van de bezoekers nam af in 2018.

Op de KDC-pagina op Facebook worden minder frequent berichten over de activiteiten van de KDC geplaatst. Hierdoor nam het bereik via Facebook verder af. Het totaal aantal views voor 2018 was slechts 376.

2.6. Samenwerking

2.6.1 Intern

Gered Gereedschap is op dit moment de enige partij waar het de interne samenwerking betreft. Die samenwerking was intensief in het overleg met de gemeente over de missie en visie van het vrijwilligershuis en de gezamenlijke activiteitenmatrix met de daaraan gekoppelde subsidie.

Het samenwonen in de Schotsestraat levert na een gewenningsperiode voor beide partijen voordelen op. We weten elkaar van beide kanten te vinden en helpen elkaar waar nodig en waar het kan.

De samenwerking met Gered Gereedschap kan een voorbeeld zijn voor de toekomstige samenwerking met de Voedselbank

2.6.2 Extern

De KDC is een onafhankelijke stichting maar werkt nauw samen met de **gemeente Loon op Zand**. De gemeente Loon op Zand geeft ons een belangrijke financiële ondersteuning. We werken intensief samen met het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg en met de Vrijwilligerscoördinator.

Wij vragen onze vrijwilligers om bij signalen over armoede of eenzaamheid de aanvragers te verwijzen naar het Servicepunt. Het Servicepunt verwijst klanten voor een klus naar onze balie. Het Servicepunt verzorgt ook de indicatiestelling voor de fietsenbank en de spullenbank.

Met **Contour de Twern** - het steunpunt voor vrijwilligerswerk - vindt regelmatig overleg plaats over zaken die over vrijwilligers gaan. Contour de Twern bezit een grote kennis op dit gebied en stelt die waar mogelijk graag aan ons ter beschikking. Contour de Twern gaat een belangrijke rol vervullen v.w.b. het ANWB-AutoMaatje.

Wijkpunt Pannenhoef is voor de KDC een contactpunt. Hier komen vragen rechtstreeks binnen voor de KDC. Het betreft meestal wat algemenere vragen en als blijkt dat de KDC mogelijk een goede optie is, verwijzen de balievrijwilligers van het wijkpunt de mensen naar de KDC- balie of geven een folder mee.

Met de **KBO-afdeling Kaatsheuvel** zijn wederom afspraken gemaakt over de verwijzing van ouderen die de aangifte inkomstenbelasting willen laten invullen. Voor KBO Kaatsheuvel maakt de balie afspraken met hun leden voor het jaarlijks invullen van de belastingformulieren.

De KBO's zijn samen met de KDC de belangrijke partijen voor het ANWB-AutoMaatje.

Daarnaast zijn er nog diverse partijen binnen de gemeente Loon op Zand waar we regelmatig contact mee hebben of nog moeten gaan hebben of willen intensiveren of die (deels) dezelfde doelstellingen hebben als de KDC.

Te denken valt aan Casade, het Gehandicapten Platform, de wijkteams, de Rode Loper, Stichting Leergeld, Wereldgemeente Loon op Zand en de bibliotheek.

2.7. De plannen voor 2019

Aan de onderstaande zaken gaan we in 2019 extra aandacht geven:

- Het vergroten van onze inkomsten door kritisch te kijken naar het prijsbeleid van de spullenbank, mogelijk een ruimere openstelling van de spullenbank en het inzetten van bijv. marktplaats om nog meer spullen aan de man te brengen.
- De grote zaal wordt nog te weinig gebruikt; hierin willen we verandering brengen.
- Het herinrichten van de ontvangstruimte en de hal.
- Omdat we met steeds meer gebruikers zijn is het noodzakelijk een huishoudelijk reglement op te stellen.
- Het verstrekken van een VOG en/of een KDC-identiteitspasje aan vrijwilligers voor wie dat relevant is.
- Omdat de huisvesting in het pand aan de Schotsestraat tijdelijk is dienen we diverse huisvestingsscenario's te gaan beschrijven.
- Het werven van nieuwe vrijwilligers om zeker te kunnen blijven doen wat we nu allemaal doen, maar mogelijk ook nog uitbreiden.

3. HET WERK IN CIJFERS

3.1 Balie

	2018	2017
Aantal vrijwilligers	10	10
Aantal dagdelen gewerkt	190	170

Veel cliënten en andere belangstellenden vinden gemakkelijker de weg naar het KDC gebouw zowel persoonlijk als via de telefoon of email. Dat betekent dat het werkaanbod voor de vrijwilligers aan de balie verder toeneemt, zowel in omvang als in diversiteit.

3.2 Klussenbank

	2018	2017
Nieuwe aanvragers		
Kaatsheuvel	89	65
Loon op Zand	28	18
De Moer	3	0
Totaal nieuwe klanten	120	83
Aantal vrijwilligers	44	44
Uitgevoerde klussen		
Eenmalige klussen	336	337
Structurele klussen	436	597
Totaal uitgevoerde klussen	772	934
Klussen naar soort klus		
In en rond huis	236	166
Tuinonderhoud	179	236
Administratieve	231	253
Computers en apparaten	11	17
Mantelzorg en begeleiding	115	262
Totaal	772	934

Inwoners van de gemeente weten ons - ondanks dat de aantallen wat terug lopen - nog steeds goed te vinden voor klussen. Het aantal nieuwe aanvragers is nog steeds hoog. Er is vooral veel (teveel) vraag naar tuinonderhoud als structurele klus.

3.3 Formulierenbrigade

	2018	2017
Aantal vrijwilligers	6	
Aantal ingevulde formulieren	20	
Tijdsbesteding in uren	18,5	

De meeste mensen (75%) waarvoor een formulier ingevuld moet worden melden zich aan de balie. De helft was op afspraak; de andere helft op inloop. De meeste doorverwijzingen kwamen van het Servicepunt van de gemeente. Bovenstaande cijfers betreffen de periode van medio september 2018 tot eind 2018. Eerder werden ook incidenteel formulieren ingevuld, maar niet als onderdeel van de Formulierenbrigade. De ingevulde formulieren worden geregistreerd als eenmalige klus en maken dus onderdeel uit van de klussenbank.

3.4 Fietsenbank

	2018	2017
Aantal vrijwilligers	4	4
Aantal dagdelen gewerkt	167	200
Fietsen opgeknapt	78	
Fietsen uitgeleverd	61	86
Fietsen op voorraad per 31 december	34	17

Het aantal uitgeleverde fietsen is in 2018 teruggelopen t.o.v. 2017. Waarschijnlijk omdat in 2018 in onze gemeente minder vluchtelingen en/of statushouders werden gehuisvest.

3.5 Repair Café

	2018	2017
Aantal vrijwilligers	16	19
Aantal dagdelen gewerkt	384	280
Aangeboden stuks ter reparatie		
Kaatsheuvel avond	164	177
Kaatsheuvel middag	67	0
Loon op Zand	99	113
Totaal aangeboden	330	290
Aantal zittingen		
Kaatsheuvel avond	12	12
Kaatsheuvel middag	10	0
Loon op zand	10	10
Totaal aantal zittingen	32	22
Gemidd. aantal reparaties per zitting	15	19
Gelukte reparaties		
Elektrische apparaten	76	76
Computers	9	9
Kleding	43	43
Fietsen	50	33
Overig	11	19
Totaal gelukte reparaties	189	180

Door de extra zitting in Kaatsheuvel op de derde dondermiddag van de maand zien we in Kaatsheuvel een forse toename van het aantal aangeboden reparaties. Het gaat zeker niet ten koste van de avondopstelling. Vooral ouderen (bijna 2/3 !! heeft de leeftijd van 60+) bieden spullen ter reparatie aan. Het aantal fietsreparaties neemt behoorlijk toe; dit is voor een deel toe te schrijven aan klanten van de fietsenbank

3.6 Spullenbank

	2018	2017
Aantal vrijwilligers	23	17
Aantal dagdelen gewerkt	1128	870
Aantal dagdelen geopend	192	158
Aantal ritten ophalen en bezorgen	180	170
Aantal (betalende) klanten	4.935	
Bijdragen van de klanten	€ 22.281,82	€ 15.103
Huishoud	€ 3.646,40	
Textiel	€ 5.119,12	
Meubels	€ 2.518,20	
Speelgoed	€ 2.559,70	
Boeken	€ 792,05	
Baby	€ 804,75	
Lampen	€ 454,00	
Diversen	€ 6.387,60	
Gem. omzet per dagdeel	€ 116,16	
Gem. aantal bet. klanten per dagdeel	26	
Gem. omzet per betalende klant	€ 4,52	

De omzet (bijdrage van de klanten) van de Spullenbank is fors toegenomen; enerzijds vanwege de ruimere openstelling anderzijds door de bredere bekendheid.

Kaatsheuvel, april 2019

4. FINANCIEN

Aktiva	Balans per 31 december 2018		Passiva	
<u>Vorderingen</u>			<u>Voorzieningen</u>	
Lening u/g	€	300	Voorziening schade	€ 1.430
		<hr/>	Voorziening verhuizing	<hr/> 4.015
		300		5.445
 <u>Liquide middelen</u>			 <u>Schulden op korte termijn</u>	
Bank		17.303	Overlopende posten	609
Kas		466	Schulden op korte termijn	3.934
Kruisposten		<hr/> 1.580		<hr/>
		19.349		4.543
		<hr/>	Resultaat boekjaar	9.661
		<hr/>		<hr/>
	€	<u>19.649</u>		€ <u>19.649</u>

RESULTATENREKENING 2018

Inkomsten	Begroting	Rekening	Rekening
	2018	2017	2018
Reguliere subsidie	€ 7.750	€ 9.750	€ 7.750
Aanvullende subsidie	25.000	22.000	25.000
Verkopen spullenbank	16.480	15.103	22.282
Bijdrage Gered Gereedschap	2.000		2.000
Overig		490	
TOTAAL INKOMSTEN	€ 51.230	€ 47.343	€ 57.032
Uitgaven			
Huur vrijwilligershuis	€ 22.700	€ 18.750	€ 22.789
Energie	12.100	6.621	9.611
Internet/telefoon	1.000	404	1.015
Verzekeringen	650	465	634
Belastingen	1.300	387	1.235
Onderhoud gebouw	3.000	7.391	2.907
Fietsenbank	2.000	1.814	1.625
Repair cafes	480	247	285
Spullenbank	1.500	1.988	666
Vrijwilligers	4.000	3.938	3.127
Formulierenbrigade			1.175
Balie/kantoor/bestuur/PR	2.500	1.680	2.302
TOTAAL UITGAVEN	€ 51.230	€ 43.685	€ 47.371
Resultaat boekjaar	0	3.658	9.661

Toelichting op de resultatenrekening 2018

Begroting 2018

De begrotingscijfers in de resultatenrekening 2018 zijn op basis van de ingediende begroting 2018 bij de gemeente Loon op Zand. De door de gemeente toegepaste korting op de reguliere subsidie is voor € 1.000 verwerkt in de kosten van de Fietsenbank en het restant is als extra omzet in de Spullenbank opgenomen.

Belangrijkste afwijkingen in vergelijking met de begroting:

Hogere verkopen Spullenbank	€	5.800
Lagere energiekosten		2.490
Kosten Formulierenbrigade		1.175

Verkopen Spullenbank

In de gesprekken met de gemeente Loon op Zand is afgesproken om de Spullenbank zo snel mogelijk kostendekkend te maken. Om dit te realiseren zijn in 2018 een aantal maatregelen getroffen. De belangrijkste maatregel was de openstelling van de Spullenbank op dinsdagochtend met ingang van februari. Daarnaast is er in de loop van het jaar kritisch naar de verkoopprijzen gekeken en waar nodig aangepast.

De opbrengsten van de Spullenbank zijn met 48 % gestegen ten opzichte van 2017.

De huisvestingskosten van de Spullenbank werden in 2018 al volledig gedekt door de opbrengsten van de Spullenbank.

Energie

Door de zachte winter en doordat de medewerkers van Gered Gereedschap pas in april hun werkzaamheden vanuit de Schotsestraat startten zijn de energiekosten over 2018 behoorlijk lager uitgevallen dan begroot.

Formulierenbrigade

Op verzoek van de gemeente zijn we in september gestart met de Formulierenbrigade.

Hiervoor zijn een aantal eenmalige kosten gemaakt zoals computers, printer etc..