



JAARVERSLAG

2019

Klussen en Diensten Centrale

Gemeente Loon op Zand

Inhoudsopgave

1.	ALGEMENE GEGEVENS	3
1.1	Oprichting.....	3
1.2	Doelstelling en activiteiten	3
1.3	Bestuur en aftreedrooster	3
1.4	Organigram.....	4
2.	KDC IN VOGELVLUCHT VAN 2005 TOT 2019.....	5
2.1	De beginjaren tot 2014.....	5
2.2	Uitbreiding van activiteiten	5
2.3	Vanaf begin 2017 huisvesting in de Schotsestraat	6
3.	TERUGBLIK OP 2019	7
3.1	Korte terugblik op 2019.....	7
3.2	Het werk van de KDC	7
3.2.1	Bestuur.....	7
3.2.2	Algemene zaken.....	8
3.2.3	Balie	8
3.2.4	Klussenbank	8
3.2.5	Formulierenbrigade	9
3.2.6	Fietsenbank.....	9
3.2.7	Repair Café.....	10
3.2.8	Spullenbank	10
3.2.9	Bijzondere werkzaamheden en/of bijzonderheden in 2019	11
3.2.10	Gebruik grote zaal.....	11
3.3	De vrijwilligers	11
3.4	Publiciteit.....	12
3.4.1	KDC en de publiciteit.....	12
3.4.2	Website en Facebook.....	12
3.5.	Samenwerking	13
3.5.1	Intern	13
3.5.2	Extern.....	13
3.6.	De plannen voor 2020	14
4.	HET WERK IN CIJFERS.....	15
4.1	Balie	15
4.2	ANWB-AutoMaatje (als onderdeel van de balie)	15
4.3	Klussenbank.....	15
4.4	Formulierenbrigade.....	16
4.5	Fietsenbank	16
4.6	Repair Café	16
4.7	Spullenbank	17
5.	FINANCIEN	18

1. ALGEMENE GEGEVENS

1.1 Oprichting

De stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC) is 11 mei 2005 opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078628. Op 10 maart 2008 is bij notariële akte de naam gewijzigd van Senioren Diensten Centrale in Klussen en Diensten Centrale. De KDC is een erkende ANBI instelling en is bij de Belastingdienst geregistreerd onder nummer 8149 39 223.

De KDC is gevestigd in de Schotsestraat 4c, 5171 DT te Kaatsheuvel.

E-mailadres: info@kdc-loz.nl. Telefoon: 0416-531573. Website: www.kdc-loz.nl.

1.2 Doelstelling en activiteiten

De stichting Klussen en Diensten Centrale is opgericht om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als aanbieder in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. Dat gebeurt via de Klussenbank. Later is de KDC uitgebreid met de Fietsenbank, het Repair Café en de Spullenbank. Zo kunnen ook degene die om ideële redenen anderen willen helpen, gebruik maken van onze centrale. Ons werk geeft de vrijwilliger een zinvolle tijdsbesteding en draagt er toe bij dat hij of zij meer betrokken blijft bij het maatschappelijk leven. Dat geldt in feite ook voor de hulpvrager, die door het werk van de KDC bovendien prettiger en langer thuis kan blijven wonen.

We werken voor alle inwoners, verenigingen, scholen en andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Loon op Zand.

1.3 Bestuur en aftreedrooster

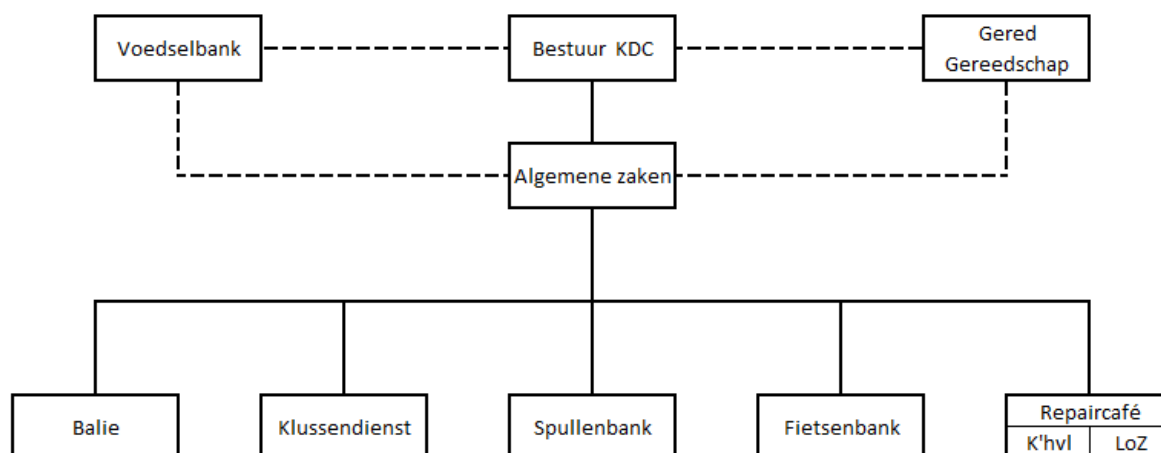
Eind 2019 is de samenstelling als volgt:

De heer H. (Henk) van Komen	voorzitter
De heer W. (Wim) Muskens	secretaris
De heer R. (Rob) de Bruijn	penningmeester
De heer H. (Henk) Hamers	lid
De heer A. (Ad) Verberne	lid

In 2019 zijn er geen wijzigingen in het bestuur geweest.

Naam	Aangetreden	1e x aftredend herbenoembaar	2e x aftredend niet herbenoembaar	Feitelijke datum aftreden
Henk van Komen	September 2014	2018	2022	
Rob de Bruijn	Maart 2016	2020	2024	
Henk Hamers	Maart 2017	2021	2025	
Ad Verberne	September 2017	2021	2025	
Wim Muskens	September 2017	2021	2025	

1.4 Organigram



2. KDC IN VOGELVLUCHT VAN 2005 TOT 2019

2.1 De beginjaren tot 2014

In 2005 werd de Senioren Diensten Centrale opgericht met het doel om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als aanbieder in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. De organisatie bestond uit een balie die was ingericht voor het aannemen, registreren en beleggen van de eenmalige klussen. De balie was gehuisvest in of bij de gemeentelijke balie. De openingstijden waren beperkt. Daarnaast bestond de organisatie uit een groep klussers met ieder hun eigen specifieke vaardigheden.

In 2008 is de naam gewijzigd in stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC).

Niet alleen de naam werd gewijzigd, maar ook de doelstelling werd aangepast. Van een organisatie die erop gericht was om mensen hun onbenutte vakkennis te laten inzetten gingen we naar een organisatie die er vooral op gericht is om mensen die om hulp verlegen zitten te helpen; de Klussenbank.

Het gaat hierbij om eenmalige en/of structurele klusjes in en rond het huis, tuinonderhoud, hulp bij apparatuur en computers, hulp bij post, formulieren en administratie en het verlenen van gezelschap, begeleiding en vervoer. Het zijn eenvoudige klussen die gewoonlijk door huisgenoten, familie, vrienden of burens worden verricht. De klus moet van beperkte aard zijn. Er mag geen concurrentie optreden met het bedrijfsleven.

2.2 Uitbreiding van activiteiten

De **Klussenbank** was tot 2014 de enige activiteit van de KDC.

In maart 2014 werd door de KDC de **Spullenbank** opgericht naar aanleiding van het verzoek van de Voedselbank om meubels en andere huishoudelijke artikelen, die beschikbaar werden gesteld door de Rabobank Loon op Zand, te verdelen onder de cliënten van de Voedselbank. Voor de opslag stelde Casade een pand in de Vondelstraat ter beschikking. Toen het pand in de Vondelstraat werd verkocht, kregen we van Casade de beschikking over de oude - inmiddels gesloopte - garage van Van de Wouw, Mgr. Völkerstraat 14.

De officiële opening door toenmalige burgemeester, de heer Wim Luijendijk, vond plaats op 24 november 2014 in de Mgr. Völkerstraat.

In de loop van 2014 was namelijk duidelijk geworden dat we meer konden doen voor de minder draagkrachtige bewoners in onze gemeente. Het assortiment werd daarom uitgebreid. We halen de spullen op bij bedrijven en particulieren. Veel particulieren leveren ook zelf spullen aan.

De Spullenbank is er voor iedereen. De bezoekers betalen een kleine vergoeding als tegemoetkoming in de kosten. Maar het primaire doel is om spullen (gratis) weg te geven aan mensen die het niet zo breed hebben.

Ook in 2014 ontstond zowel binnen de KDC als bij een initiatiefnemer in Loon op Zand het idee om een reparatiewerkplaats op te zetten. Beide initiatieven werden samengevoegd en voor de uitvoering werd aangesloten bij de landelijke stichting Repair Café Nederland. Dit is een organisatie die duurzaamheid wil bevorderen door spullen niet weg te gooien maar te repareren. Zo ontstond het **Repair Café** binnen de KDC.

Repair Café Kaatsheuvel startte in oktober 2014 in de Rode Loper aan het Paulus Potterplein
Repair Café Loon op Zand startte in oktober 2015 in de Wetering. Op beide locaties was één
maal per maand een avondzitting. Vanaf 2018 is er in Kaatsheuvel ook één maal per maand
een middagzitting.

Vanaf januari 2015 ging de **Fietsenbank** volledig onder de vlag van de KDC werken. Eerder
was, in nauwe samenwerking met de Voedselbank, een fietsenbank opgericht voor het
opknappen van oude fietsen vooral voor kinderen van cliënten van de Voedselbank. Later
werd de doelgroep uitgebreid naar vluchtelingen en mensen met een minimaal inkomen. De
indicatiestelling voor deze gratis verstrekking vindt plaats door het gemeentelijk Servicepunt
WWZ. De opknapwerkzaamheden vonden plaats in de garage van een vrijwilliger. Dat is
deels nu nog zo, op termijn gaan alle werkzaamheden van de fietsenbank plaatsvinden in de
Schotsestraat (de multifunctionele werkplaats).
Het is altijd weer een uitdaging om aan voldoende relatief goede fietsen te komen. De
opknapkosten moeten beperkt zijn.

2.3 Vanaf begin 2017 huisvesting in de Schotsestraat

In de oude garage in de Mgr. Völkerstraat was geen water, elektriciteit of verwarming. De
omstandigheden waaronder gewerkt moest worden waren erg slecht. Mede door de inzet
van wethouder Wil Ligtenberg konden we begin 2017 verhuizen naar de Schotsestraat.
Door deze verhuizing heeft de KDC enorme stappen kunnen zetten.
Eerst en vooral konden nu alle activiteiten van de KDC onder één dak worden gebracht. Dat
biedt ruimte voor nieuwe ontwikkelingen waarbij we steeds meer gebruik maken van elkaars
ervaringen, kennis, gereedschappen, werkplaatsen, opslagruimten etc.
Ook is met de huisvesting van de balie in de Schotsestraat meer en meer duidelijk dat wij
geen verlengstuk zijn van de gemeente. Daarnaast kunnen we onze klanten meer privacy
bieden. Beide factoren zorgen er voor dat de drempel om bij de KDC binnen te stappen lager
is geworden.

Nieuwe ontwikkelingen die de huisvesting in de Schotsestraat ons mogelijk hebben gemaakt:

- het is gemakkelijker om vrijwilligers te werven en vast te houden; daardoor hebben
we sinds 2018 onze openingstijden van zowel de balie als de spullenbank kunnen
verruimen
- het repair café in Kaatsheuvel is ook voortaan op een donderdagmiddag open
- er is een multifunctionele werkplaats ingericht waar niet alleen het repair café wordt
gehouden, maar waar ook een deel van de fietsreparaties, het voorraadbeheer en de
uitgifte van de fietsen plaatsvindt. Tevens worden hier ingeleverde spullen voor de
spullenbank op hun juiste werking gecontroleerd
- de formulierenbrigade is opgericht en kan gebruik maken van een goed ingerichte
spreekkamer
- door een efficiënte inrichting van het gebouw bieden we nu onderdak aan zowel
Gered Gereedschap als aan de Voedselbank

We zijn erg trots op wat we in de Schotsestraat met zijn allen hebben gerealiseerd !!!

3. TERUGBLIK OP 2019

3.1 Korte terugblik op 2019

Begin 2019 is de Voedselbank komen inwonen in de Schotsestraat. We hebben nogal moeten woekeren met de ruimte maar het is ons toch gelukt. Na één jaar kijken we met grote voldoening terug op de onderlinge samenwerking met Gered Gereedschap en de Voedselbank. Het is voor alle drie de partijen een win - win situatie geworden.

De samenwerking met de diverse afdelingen van de gemeente loopt over het algemeen goed. Echter het constant goed met elkaar blijven overleggen en elkaar blijven informeren is zeker voor de formulierenbrigade noodzakelijk. Het overleg en de afstemming met ondersteunde afdelingen van de gemeente kan beter.

Steeds meer mensen weten de weg te vinden naar de KDC. Onze naamsbekendheid is het afgelopen jaar weer flink gestegen.

In het jaarverslag van 2018 hebben we gemeld dat we in 2019 aan een aantal zaken extra aandacht zouden geven, te weten:

- Het vergroten van onze inkomsten. Dat is gelukt door met name de hogere opbrengst van de spullenbank.
- De grote zaal wordt nog te weinig gebruikt; hierin hebben we verbetering gebracht.
- Het herinrichten van de ontvangstruimte en de hal is gebeurd.
- Het opstellen van een huishoudelijk reglement omdat we met steeds meer gebruikers zijn is nog niet gelukt.
- Het verstrekken van een VOG en/of een KDC-identiteitspasje aan vrijwilligers voor wie dat relevant is, is ingevoerd.
- Omdat de huisvesting in het pand aan de Schotsestraat tijdelijk is dienen we diverse huisvestingsscenario's te gaan beschrijven. We zijn daar steeds mee bezig maar concrete stappen zijn niet gezet.
- Het werven van nieuwe vrijwilligers om zeker te kunnen blijven doen wat we nu allemaal doen, maar mogelijk ook nog uitbreiden. Gelukkig vinden veel nieuwe vrijwilligers de weg naar de KDC, echter er haken om uiteenlopende redenen ook (veel) vrijwilligers af.

Belangrijke om te vermelden is dat we gedurende het gehele jaar 2019 alle diensten die we vanuit het verleden al aanboden in de volle breedte hebben kunnen continueren. Daarnaast is "ANWB-AutoMaatje" geïntroduceerd en is op 11 januari 2019 de eerste rit in dit kader gereden. De balie van de KDC heeft hierin een belangrijke rol.

3.2 Het werk van de KDC

3.2.1 Bestuur

In 2019 is - net als in 2018 - de samenstelling van het bestuur onveranderd gebleven. De taken en verantwoordelijkheden binnen het bestuur zijn op een logische manier verdeeld waarbij ieders capaciteiten en voorkeuren leidend zijn. Het bestuur functioneert als een goed ingewerkt team.

Om de vele activiteiten binnen de KDC goed te kunnen volgen was het nodig dat het bestuur maandelijks vergaderde en regelmatig afstemde met de clustercoördinatoren.

De kwartaalcijfers geven daarbij een goed inzicht van de ontwikkelingen binnen de KDC. Vanuit het bestuur wordt regelmatig met onze belangrijkste stakeholder - de gemeente Loon op Zand – overlegd; zowel op ambtelijk niveau als met de verantwoordelijk wethouder.

3.2.2 Algemene zaken

De belangrijkste taak die onder algemene zaken valt is het beheer van het gebouw, de installaties en het omliggende (parkeer-)terrein en de afstemming met alle gebruikers. Het pand aan de Schotsestraat voldoet helemaal aan onze wensen, maar het is een oud gebouw waaraan regelmatig onderhoud plaats moet vinden. Het veilige gebruik door alle vrijwilligers neemt daarbij een belangrijke plaats in.

Naast de reguliere openstellingen van alle KDC-onderdelen, Gered Gereedschap en de Voedselbank zijn er ook nog andere momenten waarop het gebouw gebruikt wordt. Er wordt toegezien op een goede afstemming met alle gebruikers en op de naleving van de huisregels.

3.2.3 Balie

De belangrijkste taken van de vrijwilligers aan de balie betreft naast het aannemen van matches van klussen ook de receptiefunctie. De balie is namelijk zodanig bij de entree gesitueerd dat iedere bezoeker hier langs loopt.

De veelheid van activiteiten van de KDC en de inwoning van Gered Gereedschap en de Voedselbank betekent dat de balie moet zorgen voor een goede bereikbaarheid en goede informatievertrekking. Al met al loopt de werkdruk bij de balie op.

Ook is er veel inloop voor de formulierenbrigade. Als er geen inloopspreekuur is moet er een afspraak worden gepland of moet een vrijwilliger worden opgeroepen.

Daarnaast wordt jaarlijks t.b.v. de KBO de planning gemaakt om voor een grote groep senioren de jaarlijkse belastingaangifte te doen. De KBO vult de belastingformulieren in.

De werkzaamheden voor ANWB-AutoMaatje zijn dit jaar nieuw. KDC heeft dit nieuwe initiatief samen met de gemeente Loon op Zand, Contour de Twern en de ouderenbonden uit de gemeente opgepakt.

De vrijwilligers van de balie hebben de taak op zich genomen om bij iedere aangevraagde rit een chauffeur te zoeken. En dat valt niet altijd mee. Soms is het erg kortdage om iets geregeld te krijgen. Regelmatig lukt het niet om onder de openingstijden een rit geregeld te krijgen waardoor buiten die tijd verder gewerkt wordt om het toch voor elkaar te krijgen. In verreweg de meeste gevallen lukt het ook.

De cijfers laten zien dat er een grote behoefte is aan deze vervoersdienst.

3.2.4 Klussenbank

Nog steeds is het zo dat de klusser desgewenst eerst het werk kan bekijken en beoordelen of hij het werk kan en wil uitvoeren. Hij kan ook een andere vrijwilliger benaderen om de klus of dienst samen uit te voeren. De aanbieder voert de klus gratis uit. Alleen vervoerskosten en materiaal worden in rekening gebracht. De insteek is dat een klus maximaal één dagdeel duurt. Helaas moeten we soms klussen afwijzen omdat ze “te zwaar en/of te langdurig” zijn voor de groep van vrijwilligers die de KDC rijk is.

Naast de éénmalige klussen zijn er ook veel structurele klussen. Je moet hierbij denken aan periodiek tuinonderhoud, administratieve ondersteuning en mantelzorg. Deze klussen worden steeds door dezelfde vrijwilliger uitgevoerd.

We merken dat het soms moeilijk is om alle klussen gedaan te krijgen. Voor bepaalde klussen hebben we te weinig vrijwilligers en een grote aanvraag. Helaas vielen door omstandigheden ook enige vrijwilligers (tijdelijk) uit.

3.2.5 *Formulierenbrigade*

Alhoewel de formulierenbrigade een onderdeel is van de klussendienst benoemen we deze apart. In september 2018 is de KDC op nadrukkelijk verzoek van de gemeente gestart met de formulierenbrigade. Dat is een groep van vrijwilligers waar mensen terecht kunnen die hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren, het indienen van aanvragen en belastingaangifte. Het betreft mensen die door bv. laaggeletterdheid daar zelf niet (voldoende) toe in staat zijn, maar ook om mensen die moeite hebben met de steeds verder doorzettende digitalisering of Nederlands niet als moedertaal hebben. Diverse instanties als de gemeente, het UWV en Baanbrekers bieden deze hulp niet meer of steeds minder aan. Na een vol jaar formulieren invullen blijkt dat we duidelijk in een behoefte voorzien. Van het inloopsprekuren op maandag- en woensdagochtend wordt erg veel gebruik gemaakt. Ook kan via de balie een afspraak worden gemaakt of wordt er een vrijwilliger opgeroepen.

Wat opvalt is dat er meer inloop van allochtonen is. Dit naar aanleiding van het meelopen bij het status spreekuren bij de gemeente. Verder zien we vaak dezelfde mensen terugkomen. Omdat veel mensen via de gemeentelijke balie naar de KDC worden verwezen en een deel van de in te vullen formulieren gemeentelijke formulieren zijn is goede afstemming met de gemeente noodzakelijk.

3.2.6 *Fietsenbank*

Het blijft lastig om voldoende fietsen te krijgen die van een kwaliteit zijn dat opknappen nog zin heeft. De kosten van het opknappen moeten immers beheersbaar blijven. De meeste fietsen krijgen we van de gemeente Heusden. Daarnaast zijn er steeds meer particulieren die hun oude fiets bij ons afgeven.

Omdat er in 2019 zijn wederom minder fietsen zijn uitgeleverd is de voorraad goed op peil. Om die reden is met het gemeentelijk Servicepunt WWZ en Schuldhulpverlening besproken om de criteria bij het toekennen van een gratis fiets soepel toe te passen.

Het opslagmagazijn is sinds de komst van de Voedselbank flink gekrompen, maar door het tijdig slopen en opruimen van oude fietsen blijkt het in de praktijk redelijk werkbaar te zijn. Er is in het afgelopen jaar meer tijd geweest om bruikbare onderdelen van niet meer op te knappen fietsen af te halen en zodoende een onderdelen voorraad aan te leggen.

Daarnaast is er weer een workshop gegeven voor kinderen van groep 8 van een basisschool (schoolverlaters) uit Kaatsheuvel.

Verder is inmiddels in de Fietsenbank een werkplaats ingericht. Naast de "showroom" is er nu een ophangstelsel waar fietsen gemonteerd worden en er is ruimte waar gereedschap opgeborgen kan worden.

Met de gemeente Loon op zand vindt overleg plaats om in de toekomst vanuit onze eigen gemeente "weesfietsen" te ontvangen.

3.2.7 Repair Café

Naast het repareren van kapotte spullen is het is ook een sociaal gebeuren zoals een kopje koffie drinken of een praatje maken. Soms repareren de mensen zelf wat stuk is en helpen de vrijwilligers alleen maar.

De Repair Cafés zijn gratis toegankelijke bijeenkomsten. Op de locatie waar het Repair Café wordt gehouden zijn gereedschap, materiaal en deskundige vrijwilligers van de KDC aanwezig met reparatiekennis en vaardigheden om alle mogelijke reparaties uit te voeren van kleding, meubels, elektrische apparaten, fietsen, speelgoed etc.

De in 2018 op initiatief van de vrijwilligers van het repair café geïntroduceerde middagopenstelling blijkt een groot succes te zijn. Het idee is dat niet iedereen graag 's avonds nog op pad gaat en dat we met een middag openstelling een breder publiek kunnen bedienen. Uit de cijfers van 2019 blijkt dat inderdaad het geval te zijn.

De repaircafe bijeenkomsten worden zowel in Kaatsheuvel als in Loon op Zand wisselend bezocht. Er werd altijd gewacht. De ene keer door klanten die moeten wachten tot zij aan de beurt waren, de andere keer door reparateurs die wachten tot er zich klanten aandienen. In het Vrijwilligers huis is dat laatste niet zo erg meer omdat er meestal wel zaken van de spullenbank zijn die gerepareerd moeten worden. In de Wetering hebben we die luxe niet. Wachtende klanten worden opgevangen door onze gastvrouwen.

In het Vrijwilligershuis zijn de aanmeldtafel en de wachtruimte verplaatst naar de grote zaal en dat is een succes. De wachtruimte voor de klanten krijgt daardoor meer de functie van ontmoetingsruimte. Daar wordt gezellig gebruik van gemaakt.

Omdat de Wetering tijdens de schoolvakanties gesloten is, is voor de eenduidigheid besloten om ook in Kaatsheuvel een zomerstop te houden. Dit had tot gevolg dat de eerste keer na de vakantie het in Kaatsheuvel zo druk was dat we mensen hebben moeten vragen een volgende keer terug te komen. Hieruit blijkt dat men ons wel heeft gemist.

De toename van het aantal reparatieverzoeken kan voor een deel worden toegeschreven aan de middagzitting in Kaatsheuvel, maar ook aan de aandacht die stichting SIRE met zijn campagne "Waardeer het, Repareer het" aan het repareren van spullen besteed.

Het aantal fietsreparaties blijft hoog. Dit is mede toe te schrijven aan reparaties aan fietsen die eerder door de fietsenbank zijn uitgegeven.

Daarnaast worden in de Duinkoerier en in Rond de Toren alle zittingen van de repair café's goed aangegeven.

3.2.8 Spullenbank

De bekendheid van de spullenbank en de KDC in zijn algemeenheid zijn fors toegenomen. Dat zien we o.a. terug in de bezoekersaantallen van de spullenbank. Ook de diversiteit van het aanbod is groter geworden. In 2019 zagen we een groeiende omzet van de spullenbank. Er worden erg veel bruikbare spullen aangeleverd en soms moeten we die weigeren, omdat er geen plaats voor is. Dit geldt met name voor meubels, bedden, fauteuils e.d.

Ook de speciaal ingerichte "Sint- en Kersttafels en Carnavalshoek" in de grote zaal trokken veel publiek en de voorraad kerstspullen, die we in het magazijn hadden, is voor een groot deel verkocht.

Verder zien we dat de boekenkasten in de hal een groot succes zijn. Veel mensen beginnen daar hun winkelrondje en er staan boeken in elk genre.

Het aantal statushouders, dat afgelopen jaar door het gemeentelijk Servicepunt naar de spullenbank is verwezen, was wederom erg gering.

De opening op dinsdagochtend is inmiddels bij iedereen bekend en op deze dag komen er net zo veel klanten als op andere dagen.

Voordat aangeleverde spullen naar de spullenbank gaan worden ze op hun werking gecontroleerd door vrijwilligers van het repair café.

3.2.9 Bijzondere werkzaamheden en/of bijzonderheden in 2019

- In januari is de Voedselbank komen inwonen in de Schotsestraat.
- In februari trok het bestuur zich een middag terug om na te denken over de plannen voor 2019 en de nabije toekomst.
- Op 24 april ontvingen we de 1000^{ste} klant van het repair café Kaatsheuvel.
- We hebben een nieuwe folder op A4 formaat opgesteld waarop alle diensten van de KDC zijn terug te vinden. Deze folder is ter beschikking gesteld van diverse partijen als de balie van het gemeentehuis, het Servicepunt WWZ, wijkpunt Pannenhoef, Casade, de Voedselbank. Dit alles om onze naamsbekendheid te vergroten.
- Op zaterdag 7 september hielden we een Open dag voor nieuwe vrijwilligers.
- Op 13 september was de gemeenteraad op werkbezoek. De raad met burgemeester en wethouders hebben kennis gemaakt met alle diensten in het Vrijwilligershuis.
- Op 13 november hebben we aansluitend aan een repair café avond stil gestaan bij het 5-jarig jubileum van het repair café Kaatsheuvel.
- Op 26 november was er wederom een fietsworkshop voor groep 8 van de basisschool.

3.2.10 Gebruik grote zaal

In 2018 stelden we dat de grote zaal te weinig werd gebruikt en daar wilden we verandering in brengen. Dat is ons voor een deel gelukt.

- De speciaal ingerichte “Sint- en Kersttafels en Carnavalshoek zijn in de grote zaal geplaatst waarmee we een tijdelijke uitbreiding van de winkel creëren.
- Met de herinrichting van de hal hebben we de koffiehoek verplaatst naar de grote zaal. Van deze nieuwe koffiehoek wordt mede door de veel ruimere opzet, heel goed gebruik gemaakt. Het is er soms een erg gezellige boel.
- Het biljart wordt regelmatig door enkele van onze vrijwilligers gebruikt.
- We hebben de ruimte ook ter beschikking gesteld voor vergaderingen of andere bijeenkomsten van externe partijen zoals Festijn 750 Loon op Zand, ECLoZ, WerftZon, Open avond Duurzaamheid, de wijkcoördinator en Veilig Verkeer Nederland.
- De evaluatiebijeenkomsten vanuit Contour de Twern met de chauffeurs voor ANWB-AutoMaatje vonden ook in de grote zaal plaats.

3.3 De vrijwilligers

In 2019 waren per activiteit de volgende aantallen vrijwilligers actief:

	Totaal in 2019	Nieuw in 2019
Balie	9	0
Klussenbank	45	7
Fietsenbank	5	1
Repair Café	18	2
Spullenbank	26	4
Bestuur en overig	5	0
Totaal	108	14

Veel vrijwilligers zijn bij meerdere activiteiten betrokken. Op 31.12.2019 waren dat in totaal 73 personen. In de loop van 2018 zijn 16 vrijwilligers gestopt (t.g.v. ouderdom, ziekte, het vinden van een baan en door het opschonen van het vrijwilligersbestand). Omdat er in 2018 zich 14 nieuwe vrijwilligers hebben aangemeld betekent dat een saldo van -2.

Het contact met alle vrijwilligers is van essentieel belang voor het goed functioneren van de KDC. En dat is nog belangrijker geworden vanwege het grote aantal vrijwilligers en de groei in activiteiten en diensten die de KDC biedt. We dienen van elkaar te weten wat er speelt, hoe we knelpunten moeten voorkomen en oplossen, hoe we zaken kunnen verbeteren, hoe we nieuwe activiteiten moeten implementeren en hoe we met onvoorziene omstandigheden moeten opgaan.

Het contact met vrijwilligers wordt op diverse manieren vorm gegeven. Te denken valt aan:

- de periodieke nieuwsbrief die aan alle vrijwilligers is verstuurd (10 x verschenen in 2019),
- bijeenkomsten als nieuwjaarsbijeenkomst, het KDC-café (3 x in 2019) en de viering van 5 jaar repair café in Kaatsheuvel, waarvoor alle vrijwilligers worden uitgenodigd,
- de aanwezigheid van bestuursleden en clustercoördinatoren bij balie, spullenbank, fietsenbank, repair café,
- het periodiek overleg van de clustercoördinatoren met hun groep vrijwilligers,
- de overleggen van bestuur met de clustercoördinatoren.
- speciale bijeenkomsten voor nieuwe taken.

3.4 Publiciteit

3.4.1 KDC en de publiciteit

Het publiek moet weten waar de KDC voor staat: Meedoen mogelijk maken. De KDC streeft naar een duurzame samenleving (Repair Café – Spullenbank - Fietsenbank).

Enkele activiteiten van de KDC zijn speciaal gericht op de inwoners van de gemeente Loon op Zand die op of onder de armoedegrens leven.

Voor al onze activiteiten zijn we in hoge mate van goede publiciteit afhankelijk. Het voortbestaan van de KDC hangt ook af van de goodwill van de inwoners van de gemeente Loon op Zand. Zij geven spullen en fietsen weg aan de Spullenbank en Fietsenbank, voor 'het goede doel'.

De huisvesting aan de Schotsestraat en de inwoning van Gered Gereedschap en de Voedselbank hebben flink bijgedragen tot een bredere bekendheid van de KDC in onze gemeenschap. Desondanks blijkt dat relatief veel mensen nog niet van ons bestaan en doelstellingen op de hoogte zijn.

In de Duinkoerier hebben in 2019 bijna wekelijks berichten over de KDC gestaan. Zowel op de gemeentepagina bijv. over de klussendienst, de formulierenbrigade en het ANWB-AutoMaatje, als elders in het blad. Bijv. diverse artikelen over actuele ontwikkelingen binnen de KDC en de aankondigingen van een aantal (terugkerende) activiteiten als repair café. Ook in Rond de Toren is regelmatig aandacht aan de KDC geschonken.

Wij leveren daar de copy voor aan. Veelal wordt wat we aanleveren geplaatst. Voor deze gratis publiciteit zijn we de redacties dankbaar.

3.4.2 Website en Facebook

De website kdc-loz.nl wordt voortdurend geactualiseerd. Het aantal bezoekers steeg in 2019 t.o.v. 2018 met bijna 20%. Ook het aantal bezocht pagina's nam toe.

Er worden weer meer berichten op de facebook pagina van KDC geplaatst. Dat heeft direct tot gevolg dat het aantal views weer toeneemt.

In 2019 was dat bijna een verdubbeling t.o.v. 2018.

Ook voor het gericht werven van vrijwilligers lijkt facebook een uitkomst te zijn.

3.5. Samenwerking

3.5.1 Intern

De interne samenwerking met Gered Gereedschap en de Voedselbank verloopt zeer goed en prettig. Als we elkaar nodig hebben weten elkaar te vinden en we helpen elkaar waar nodig en waar het kan.

3.5.2 Extern

De KDC is een onafhankelijke stichting maar werkt nauw samen met de **gemeente Loon op Zand**. De gemeente Loon op Zand geeft ons een belangrijke financiële ondersteuning. We werken intensief samen met het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg en met de Vrijwilligerscoördinator.

Wij vragen onze vrijwilligers om bij signalen over armoede of eenzaamheid de aanvragers te verwijzen naar het Servicepunt. Het Servicepunt verwijst klanten voor een klus naar onze balie. Het Servicepunt verzorgt ook de indicatiestelling voor de Fietsenbank en de Spullenbank.

Met **Contour de Twern** - het steunpunt voor vrijwilligerswerk - vindt regelmatig overleg plaats over zaken die over vrijwilligers gaan. Contour de Twern bezit een grote kennis op dit gebied en stelt die waar mogelijk graag aan ons ter beschikking. Contour de Twern speelt een belangrijke rol bij het ANWB-AutoMaatje.

Wijkpunt Pannenhoef is voor de KDC een contactpunt. Hier komen vragen rechtstreeks binnen voor de KDC. Het betreft meestal wat algemenere vragen en dan blijkt dat de KDC mogelijk een goede optie is. De balievrijwilligers van het wijkpunt verwijzen dan de mensen naar de KDC- balie of geven een folder mee.

Met de **KBO-afdeling Kaatsheuvel** zijn wederom afspraken gemaakt over de verwijzing van ouderen die de aangifte inkomstenbelasting willen laten invullen. Voor KBO Kaatsheuvel maakt de balie afspraken met hun leden voor het jaarlijks invullen van de belastingformulieren.

De KBO's zijn samen met de KDC de belangrijke partijen voor het ANWB-AutoMaatje.

Daarnaast zijn er nog diverse partijen binnen de gemeente Loon op Zand waar we regelmatig contact mee hebben of nog moeten gaan hebben of willen intensiveren of die (deels) dezelfde doelstellingen hebben als de KDC.

Te denken valt aan Casade, het Gehandicapten Platform, de wijkteams, de Rode Loper, Stichting Leergeld, Wereldgemeente Loon op Zand, ECLoZ en de bibliotheek.

3.6. De plannen voor 2020

Aan de onderstaande zaken gaan we in 2020 extra aandacht geven :

- Versterken van de (interne) organisatie met vrijwilligers voor specifieke taken als IT - ondersteuning, begeleiden vrijwilligers, etc.,
- Gericht werven van vrijwilligers voor bijv. bepaalde klussen, coördinatoren.
- Extra vrijwilligers werven om openingstijden te kunnen uitbreiden,
- Verbetering communicatiemiddelen, telefoon, internet en automatisering
- De aanschaf van een AED voor in de Schotsestraat,
- Contact met de gemeente op onderdelen verbeteren,
- Het gebruik van de grote zaal uitbreiden.
- Het vergroten van onze inkomsten,
- De viering van ons 15-jarig bestaan.

4. HET WERK IN CIJFERS

4.1 Balie

	2019	2018
Aantal vrijwilligers	9	10
Aantal dagdelen gewerkt	192	190

Veel cliënten en andere belangstellenden vinden zowel persoonlijk als via telefoon of email gemakkelijker de weg naar het Vrijwilligershuis. Dat betekent dat het werkaanbod voor de vrijwilligers aan de balie verder toeneemt, zowel in omvang, complexiteit als in diversiteit.

4.2 ANWB-AutoMaatje (als onderdeel van de balie)

	2019	2018
Aantal gereden ritten	407	n.v.t.
Aantal beschikbare chauffeurs	20	n.v.t.

Voor de balievrijwilligers veel werk, maar er wordt duidelijk in een behoefte voorzien.

4.3 Klussenbank

	2019	2018
Nieuwe aanvragers		
Kaatsheuvel	97	89
Loon op Zand	36	28
De Moer	0	3
Totaal nieuwe klanten	133	120
Aantal vrijwilligers	45	44
Uitgevoerde klussen		
Eenmalige klussen	398	336
Structurele klussen	336	436
Totaal uitgevoerde klussen	734	772
Klussen naar soort klus		
In en rond huis	216	236
Tuinonderhoud	182	179
Administratieve	264	231
Computers en apparaten	5	11
Mantelzorg en begeleiding	67	115
Totaal	734	772

Inwoners van de gemeente weten ons - ondanks dat de aantallen wat terug lopen - nog steeds goed te vinden voor klussen. Het aantal nieuwe aanvragers is nog steeds hoog. Er is vooral veel (teveel) vraag naar tuinonderhoud als structurele klus.

4.4 Formulierenbrigade

	2019	2018
Aantal vrijwilligers	7	6
Aantal ingevulde formulieren	88	20
Tijdsbesteding in uren	90,25	18,5

Ruim 2/3 deel van de formulieren die worden ingevuld gebeurt op inloop.
De meeste klanten weten ons nu rechtstreeks te vinden en niet op doorverwijzing.
En ruim 75 % komt langs bij de balie; de rest legt telefonisch of via onze website contact.

4.5 Fietsenbank

	2019	2018
Aantal vrijwilligers	5	4
Aantal dagdelen gewerkt	130	167
Fietsen opgeknapt	46	78
Fietsen uitgeleverd	51	61
Fietsen op voorraad per 31 december	29	34

Het aantal uitgeleverde fietsen is in 2019 teruggelopen t.o.v. 2018. Daardoor zijn er minder dagdelen gewerkt. Naar alle waarschijnlijkheid een gevolg van het feit dat de afgelopen periode in onze gemeente minder vluchtelingen en/of statushouders werden gehuisvest.

4.6 Repair Café

	2019	2018
Aantal vrijwilligers	18	16
Aantal dagdelen gewerkt	351	384
Aangeboden stuks ter reparatie		
Kaatsheuvel avond	119	164
Kaatsheuvel middag	134	67
Loon op Zand	122	99
Totaal aangeboden	375	330
Aantal zittingen		
Kaatsheuvel avond	7	12
Kaatsheuvel middag	10	10
Loon op zand	10	10
Totaal aantal zittingen	27	32
Gelukte reparaties		
Elektrische apparaten	86	76
Computers	8	9
Kleding	49	43
Fietsen	47	50
Overig	15	11
Totaal gelukte reparaties	205	189

T.g.v. het gelijktrekken van de vakantieperiodes en doordat repair café zittingen op feestdagen vielen is het aantal avondzittingen (en gewerkte dagdelen) in Kaatsheuvel teruggelopen.

De middagzitting in Kaatsheuvel is een succes.

De behoefte aan reparaties neemt weer toe.

Vooraf ouderen (bijna 2/3 !! heeft de leeftijd van 60+) bieden spullen ter reparatie aan.

4.7 Spullenbank

	2019	2018
Aantal vrijwilligers	26	18
Aantal dagdelen gewerkt	1.306	1.128
Aantal dagdelen geopend	199	192
Aantal ritten ophalen en bezorgen	192	180
Aantal (betalende) klanten	5.868	4.935
Bijdragen van de klanten	€ 27.474,65	€ 22.301,82
Huishoud	€ 4.527,20	€ 3.646,40
Textiel	€ 7.902,20	€ 5.119,12
Meubels	€ 2.696,80	€ 2.518,20
Speelgoed	€ 2.248,20	€ 2.559,70
Boeken	€ 1.300,20	€ 792,05
Baby	€ 634,60	€ 804,75
Lampen	€ 532,10	€ 454,00
Diversen	€ 7.633,35	€ 6.407,60
Gem. omzet per dagdeel	€ 138,11	€ 116,16
Gem. aantal bet. klanten per dagdeel	29	26
Gem. omzet per betalende klant	€ 4,68	€ 4,52

De omzet (bijdrage van de klanten) van de Spullenbank is fors toegenomen; enerzijds vanwege de ruimere openstelling anderzijds door de bredere bekendheid.

In de post diversen is ook opgenomen de aan statushouders verstrekte goederen waar een zeer beperkte bijdrage voor wordt berekend, en de ingeleverde 'kadobonnen voor de Spullenbank' (ad € 10,- per stuk) die aan nieuwe klanten van de Voedselbank zijn uitgereikt.

5. FINANCIEN

BALANS

KDC

Activa	31-12-2018	31-12-2019
Vorderingen		
Lening u/g	€ 300	€
Vorderingen op korte termijn		1.171
	€ 300	€ 1.171
Liquide middelen		
Bank	€ 17.303	€ 33.927
Kas	466	274
Kruisposten	1.580	
	€ 19.349	€ 34.201
Totaal Activa	€ 19.649	€ 35.372

Passiva	31-12-2018	31-12-2019
Voorzieningen		
Voorziening schade	€ 1.430	€ 2.400
Voorziening verhuizing	4.015	13.677
	€ 5.445	€ 16.077
Schulden op korte termijn		
Overlopende posten	€ 609	€ 1.439
Schulden op korte termijn	3.934	4.614
	€ 4.543	€ 6.053
Resultaat		
Resultaat boekjaar	€ 9.661	€ 13.242
	€ 9.661	€ 13.242
Totaal Passiva	€ 19.649	€ 35.372

RESULTATENREKENING 2019
KDC

Inkomsten	jaarrekening 2018	begroting 2019	jaarrekening 2019
Reguliere subsidie	€ 7.750	€ 7.750	€ 7.750
Aanvullende subsidie	25.000	22.000	22.000
Verkopen spullenbank	22.282	23.000	27.475
Bijdrage Gered Gereedschap	2.000	2.000	2.000
Bijdrage Voedselbank			500
Overige inkomsten			300
Totaal inkomsten	€ 57.032	€ 54.750	€ 60.025

Uitgaven	jaarrekening 2018	begroting 2019	jaarrekening 2019
Huisvesting			
Huur vrijwilligershuis	€ 22.789	€ 22.900	€ 23.327
Energie	9.611	12.300	9.197
Belastingen	1.235	1.300	1.526
Onderhoud gebouw	2.907	4.800	1.414
	€ 36.542	€ 41.300	€ 35.464
Verzekeringen			
Algemeen	€ 380	€ 384	€ 380
Spullenbank	254	256	248
	€ 634	€ 640	€ 628
Operationele kosten			
Fietsenbank	€ 1.625	€ 2.000	€ 1.199
Repair cafes	285	480	509
Spullenbank	666	1.800	512
Klussendienst	400	400	433
Formulierenbrigade	1.175		298
	€ 4.151	€ 4.680	€ 2.951
Vrijwilligers			
Vrijwilligers	€ 3.127	€ 4.000	€ 4.022
	€ 3.127	€ 4.000	€ 4.022
Beheer			
Balie/kantoor/bestuur/PR	€ 1.902	€ 3.110	€ 2.801
Internet/telefoon	1.015	1.020	917
	€ 2.917	€ 4.130	€ 3.718
Totaal uitgaven	€ 47.371	€ 54.750	€ 46.783

TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING 2019

Begroting 2019

De belangrijkste afwijkingen in vergelijking met de begroting:

Hogere verkopen Spullenbank	€	4.500
Lagere huisvestingskosten	€	5.800
Lagere operationele kosten	€	1.700

Verkopen Spullenbank

De bekendheid van de spullenbank in de gemeente neemt steeds meer toe. Hierdoor is de omzet van de spullenbank met ruim 23% gestegen ten opzichte van 2018. De verkoop van kleding is met bijna € 3.000 gestegen.

De totale kosten van de spullenbank worden volledig gedekt door de opbrengsten.

Huisvesting

Energie

Evenals in 2018 zijn de energiekosten door de erg zachte winter behoorlijk lager dan begroot. Het elektraverbruik is behoorlijk gestegen ten opzichte van vorig jaar, maar het gasverbruik is met een derde gedaald in vergelijking met 2018.

In januari 2019 heeft de voedselbank ook een 3 tal ruimtes in gebruik genomen in ons gebouw. Voor het grootverbruik (vriezers en koelkasten) heeft de voedselbank een eigen electrameter.

Onderhoud gebouw

Door de onzekere huisvestingsproblematiek heeft er in 2019 alleen het noodzakelijke onderhoud plaatsgevonden.

Operationele kosten

Fietsenbank

Doordat in 2019 "slechts" 46 fietsen zijn opgeknapt, waarbij gerekend werd op 80, vallen de kosten een stuk lager uit. In 2019 is wel een grote voorraad fietsonderdelen aangelegd waardoor de kosten in 2020 wellicht ook lager uitvallen.

Spullenbank

De kosten voor de spullenbank zijn beperkt gebleven in 2019. De meeste spullen die we aangeleverd kregen waren in zeer goede staat en behoeften geen reparatie. Ook voor de inrichting van de spullenbank hebben we weinig kosten hoeven te maken. Van diverse winkeliers hebben we gratis kasten en stellingen ontvangen.

Kaatsheuvel, maart 2020