



JAARVERSLAG

2020

Klussen en Diensten Centrale

Gemeente Loon op Zand

Inhoudsopgave

1.	ALGEMENE GEGEVENS	3
1.1	Oprichting.....	3
1.2	Doelstelling en activiteiten	3
1.3	Bestuur en aftreedrooster	3
1.4	Organigram.....	4
2.	KDC IN VOGELVLUCHT VAN 2005 TOT 2020.....	5
2.1	De beginjaren tot 2014.....	5
2.2	Uitbreiding van activiteiten	5
2.3	Vanaf begin 2017 huisvesting in de Schotsestraat	6
3.	TERUGBLIK OP 2020	8
3.1	Korte terugblik op 2020.....	8
3.2	Het werk van de KDC	8
3.2.1	Bestuur.....	8
3.2.2	Algemene zaken.....	9
3.2.3	Balie	9
3.2.4	Klussenbank	10
3.2.5	Formulierenbrigade	10
3.2.6	Fietsenbank.....	11
3.2.7	Repair Café.....	11
3.2.8	Spullenbank	12
3.2.9	Bijzondere werkzaamheden en/of bijzonderheden in 2020	13
3.3	De vrijwilligers	13
3.4	Publiciteit.....	14
3.4.1	KDC en de publiciteit.....	14
3.4.2	Website en Facebook.....	15
3.5.	Samenwerking	15
3.5.1	Intern	15
3.5.2	Extern.....	15
3.6.	De plannen voor 2021	16
4.	HET WERK IN CIJFERS.....	17
4.1	Balie	17
4.2	ANWB-AutoMaatje (als onderdeel van de balie)	17
4.3	Klussenbank.....	17
4.4	Formulierenbrigade	18
4.5	Fietsenbank	18
4.6	Repair Café	18
4.7	Spullenbank	19
5.	FINANCIEEL JAARVERSLAG	20

1. ALGEMENE GEGEVENS

1.1 Oprichting

De stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC) is 11 mei 2005 opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078628. Op 10 maart 2008 is bij notariële akte de naam gewijzigd van Senioren Diensten Centrale in Klussen en Diensten Centrale.

De KDC is een erkende ANBI instelling en is bij de Belastingdienst geregistreerd onder nummer 8149 39 223.

De KDC is gevestigd in de Schotsestraat 4c, 5171 DT te Kaatsheuvel.

E-mailadres: info@kdc-loz.nl. Telefoon: 0416-531573. Website: www.kdc-loz.nl.

1.2 Doelstelling en activiteiten

De stichting Klussen en Diensten Centrale is opgericht om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als aanbieder in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. Dat gebeurt via de Klussenbank. Later is de KDC uitgebreid met de Fietsenbank, het Repair Café en de Spullenbank. Zo kunnen ook degene die om ideële redenen anderen willen helpen, gebruik maken van onze centrale. Ons werk geeft de vrijwilliger een zinvolle tijdsbesteding en draagt er toe bij dat hij of zij meer betrokken blijft bij het maatschappelijk leven. Dat geldt in feite ook voor de hulpvragers, die door het werk van de KDC bovendien prettiger en langer thuis kan blijven wonen.

We werken voor alle inwoners, verenigingen, scholen en andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Loon op Zand.

1.3 Bestuur en aftreedrooster

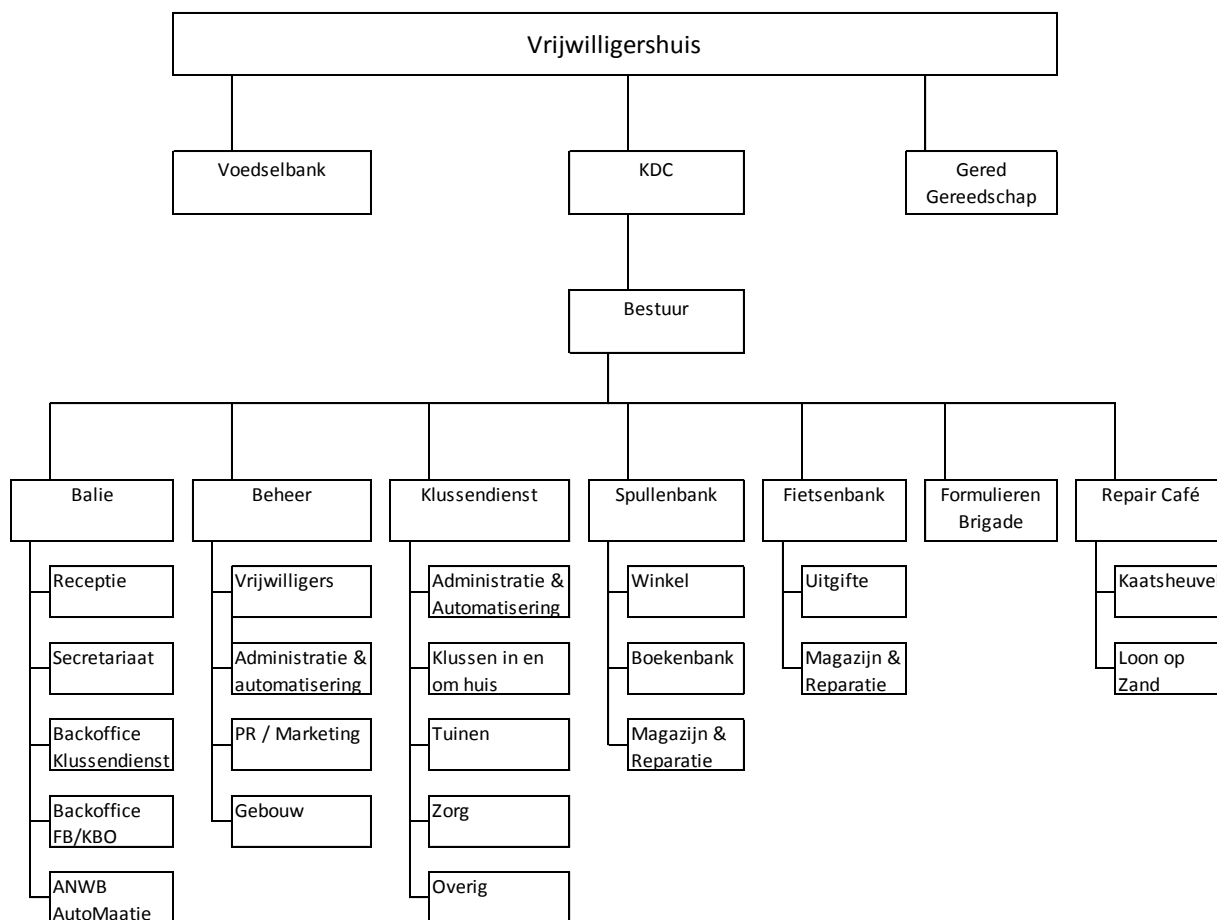
Eind 2020 is de samenstelling als volgt:

De heer H. (Henk) van Komen	voorzitter
De heer W. (Wim) Muskens	secretaris
De heer R. (Rob) de Bruijn	penningmeester
De heer H. (Henk) Hamers	lid
De heer A. (Ad) Verberne	lid

In 2020 zijn er geen wijzigingen in het bestuur geweest.

Naam	Aangetreden	1e x aftredend herbenoembaar	2e x aftredend niet herbenoembaar	Feitelijke datum aftreden
Henk van Komen	September 2014	2018	2022	
Rob de Bruijn	Maart 2016	2020	2024	
Henk Hamers	Maart 2017	2021	2025	
Ad Verberne	September 2017	2021	2025	
Wim Muskens	September 2017	2021	2025	

1.4 Organigram



2. KDC IN VOGELVLUCHT VAN 2005 TOT 2020

2.1 De beginjaren tot 2014

In 2005 werd de Senioren Diensten Centrale opgericht met het doel om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als aanbieder in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. De organisatie bestond uit een balie die was ingericht voor het aannemen, registreren en beleggen van de eenmalige klussen. De balie was gehuisvest in of bij de gemeentelijke balie. De openingstijden waren beperkt. Daarnaast bestond de organisatie uit een groep klussers met ieder hun eigen specifieke vaardigheden.

In 2008 is de naam gewijzigd in stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC).

Niet alleen de naam werd gewijzigd, maar ook de doelstelling werd aangepast. Van een organisatie die erop gericht was om mensen hun onbenutte vakkennis te laten inzetten gingen we naar een organisatie die er vooral op gericht is om mensen die om hulp verlegen zitten te helpen; de Klussenbank.

Het gaat hierbij om eenmalige en/of structurele klusjes in en rond het huis, tuinonderhoud, hulp bij apparatuur en computers, hulp bij post, formulieren en administratie en het verlenen van gezelschap, begeleiding en vervoer. Het zijn eenvoudige klussen die gewoonlijk door huisgenoten, familie, vrienden of burens worden verricht. De klus moet van beperkte aard zijn. Er mag geen concurrentie optreden met het bedrijfsleven.

2.2 Uitbreiding van activiteiten

De **Klussenbank** incl. de **Balie** was tot 2014 de enige activiteit van de KDC.

In maart 2014 werd door de KDC de **Spullenbank** opgericht naar aanleiding van het verzoek van de Voedselbank om meubels en andere huishoudelijke artikelen, die beschikbaar werden gesteld door de Rabobank Loon op Zand, te verdelen onder de cliënten van de Voedselbank. Voor de opslag stelde Casade een pand in de Vondelstraat ter beschikking. Toen het pand in de Vondelstraat werd verkocht, kregen we van Casade de beschikking over de oude - inmiddels gesloopte - garage van Van de Wouw, Mgr. Völkerstraat 14.

De officiële opening door de toenmalige burgemeester, de heer Wim Luijendijk, vond plaats op 24 november 2014 in de Mgr. Völkerstraat.

In de loop van 2014 was namelijk duidelijk geworden dat we meer konden doen voor de minder draagkrachtige bewoners in onze gemeente. Het assortiment werd daarom uitgebreid. We halen de spullen op bij bedrijven en particulieren. Veel particulieren leveren ook zelf spullen aan.

De Spullenbank is er voor iedereen. De bezoekers betalen een kleine vergoeding als tegemoetkoming in de kosten. Maar het primaire doel is om spullen (gratis) weg te geven aan mensen die het niet zo breed hebben.

Ook in 2014 ontstond zowel binnen de KDC als bij een initiatiefnemer in Loon op Zand het idee om een reparatiewerkplaats op te zetten. Beide initiatieven werden samengevoegd en voor de uitvoering werd aangesloten bij de landelijke stichting Repair Café Nederland. Dit is een organisatie die duurzaamheid wil bevorderen door spullen niet weg te gooien maar te repareren. Zo ontstond het **Repair Café** binnen de KDC.

Repair Café Kaatsheuvel startte in oktober 2014 in de Rode Loper aan het Paulus Potterplein Repair Café Loon op Zand startte in oktober 2015 in de Wetering. Op beide locaties was één maal per maand een avondzitting. Vanaf 2018 is er in Kaatsheuvel ook één maal per maand een middagzitting.

Vanaf januari 2015 ging de **Fietsenbank** volledig onder de vlag van de KDC werken. Eerder was, in nauwe samenwerking met de Voedselbank, een fietsenbank opgericht voor het opknappen van oude fietsen vooral voor kinderen van cliënten van de Voedselbank. Later werd de doelgroep uitgebreid naar vluchtelingen en mensen met een minimaal inkomen. De indicatiestelling voor deze gratis verstrekking vindt plaats door het gemeentelijk Servicepunt WWZ. De opknapwerkzaamheden vonden plaats in de garage van een vrijwilliger. Dat is deels nu nog zo, op termijn gaan alle werkzaamheden van de fietsenbank plaatsvinden in de Schotsestraat (de multifunctionele werkplaats). Het is altijd weer een uitdaging om aan voldoende relatief goede fietsen te komen. De opknapkosten moeten beperkt zijn.

Alhoewel de **Formulierenbrigade** een onderdeel is van de klussendienst benoemen we deze apart. In september 2018 is de KDC op nadrukkelijk verzoek van de gemeente gestart met de formulierenbrigade. Dat is een groep van vrijwilligers waar mensen terecht kunnen die hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren, het indienen van aanvragen en belastingaangifte. Het betreft mensen die door bv. laaggeletterdheid daar zelf niet (voldoende) toe in staat zijn, maar ook om mensen die moeite hebben met de steeds verder doorzettende digitalisering of Nederlands niet als moedertaal hebben. Diverse instanties als de gemeente, het UWV en Baanbrekers bieden deze hulp niet meer of steeds minder aan. Het blijkt dat we hiermee duidelijk in een behoefte voorzien.

In januari 2019 zijn we gestart met de werkzaamheden voor **ANWB-AutoMaatje**. De KDC heeft dit nieuwe initiatief samen met de gemeente Loon op Zand, Contour de Twern en de ouderenbonden uit de gemeente opgepakt. De vrijwilligers van de balie hebben de taak op zich genomen om bij iedere aangevraagde rit een chauffeur te zoeken.

2.3 Vanaf begin 2017 huisvesting in de Schotsestraat

In de oude garage in de Mgr. Völkerstraat was geen water, elektriciteit of verwarming. De omstandigheden waaronder gewerkt moest worden waren erg slecht. Mede door de inzet van wethouder Wil Ligtenberg konden we begin 2017 verhuizen naar de Schotsestraat. Door deze verhuizing heeft de KDC enorme stappen kunnen zetten. Eerst en vooral konden nu alle activiteiten van de KDC onder één dak worden gebracht. Dat biedt ruimte voor nieuwe ontwikkelingen waarbij we steeds meer gebruik maken van elkaars ervaringen, kennis, gereedschappen, werkplaatsen, opslagruimten etc. Ook is met de huisvesting van de balie in de Schotsestraat meer en meer duidelijk dat wij geen verlengstuk zijn van de gemeente. Daarnaast kunnen we onze klanten meer privacy bieden. Beide factoren zorgen er voor dat de drempel om bij de KDC binnen te stappen lager is geworden.

De huisvesting in de Schotsestraat heeft het ons mogelijk gemaakt om:



- gemakkelijker vrijwilligers te werven en vast te houden; daardoor hebben we sinds 2018 onze openingstijden van zowel de balie als de spullenbank kunnen verruimen.
- het repair café in Kaatsheuvel voortaan ook op een donderdagmiddag te houden.
- een multifunctionele werkplaats in te richten waar niet alleen het repair café wordt gehouden, maar waar ook een groot deel van de fietsreparaties, het voorraadbeheer en de uitgifte van de fietsen plaatsvindt. Tevens worden hier ingeleverde spullen voor de spullenbank op hun juiste werking gecontroleerd.
- een goed ingerichte spreekkamer voor de formulierenbrigade te realiseren.
- door een efficiënte inrichting van het gebouw kunnen we zowel aan Gered Gereedschap (januari 2018) als aan de Voedselbank (februari 2019) onderdak bieden. De onderlinge samenwerking is goed; het is voor alle 3 de partijen een win- win situatie geworden.

We zijn erg trots op wat we met zijn allen in de Schotsestraat hebben gerealiseerd !!!

3. TERUGBLIK OP 2020

3.1 Korte terugblik op 2020

Het jaar 2020 staat voor iedereen in het teken van de corona pandemie. Het is daarom een jaar dat niet te vergelijken valt met eerdere jaren.

De start van 2020 was overigens erg goed. Tot aan de eerste lock down van medio maart 2020 liepen alle KDC-onderdelen erg voorspoedig.

De KDC is volledig gesloten geweest van 16 maart tot 1 juni. Daarna zijn een aantal activiteiten weer voorzichtig opgestart. Daarbij hebben we zoveel mogelijk maatregelen genomen om - zeker binnen de aangegeven grenzen en met in acht name van de veiligheid van onze vrijwilligers en onze klanten - door te kunnen gaan. Voor enkele onderdelen is dat aardig gelukt, maar zeker niet voor alles.

Vanaf 15 december hebben we helaas weer alle activiteiten stil moeten leggen.

In het jaarverslag van 2019 hebben we gemeld dat we in 2020 aan een aantal zaken extra aandacht zouden geven, te weten:

- Het versterken van de (interne) organisatie met vrijwilligers voor specifieke taken als IT - ondersteuning, begeleiden vrijwilligers, etc. is gebeurd.
- Het gericht werven van vrijwilligers voor bijv. bepaalde klussen, coördinatoren is gedaan, maar loopt nog door.
- Extra vrijwilligers werven om openingstijden te kunnen uitbreiden is er in 2020 niet van gekomen.
- De verbetering van communicatiemiddelen als telefoon, internet en automatisering is gedaan.
- We hebben een AED aangeschaft voor in de Schotsestraat.
- Het contact met de gemeente is op onderdelen verbeterd, maar moet nog beter.
- Het gebruik van de grote zaal is in 2020 niet uitgebreid.
- Onze inkomsten zijn in 2020 niet meer geworden.
- De viering van ons 15-jarig bestaan is opgeschort.

Belangrijke om te vermelden is dat we gedurende het jaar 2020 alle diensten die we vanuit het verleden al aanboden in de volle breedte hebben kunnen continueren.

Er was in 2020 geen sprake van uitbreiding van diensten.

Onderstaand passeren alle KDC-onderdelen de revue waarbij wordt beschreven wat wel en wat niet mogelijk is geweest in 2020.

3.2 Het werk van de KDC

3.2.1 Bestuur

In 2020 is - net als in 2018 en 2019 - de samenstelling van het bestuur onveranderd gebleven. De taken en verantwoordelijkheden binnen het bestuur zijn op een logische manier verdeeld waarbij ieders capaciteiten en voorkeuren leidend zijn. Het bestuur functioneert als een goed ingewerkt team.

Uiteraard is dit jaar veel tijd besteed aan het stilleggen van onze activiteiten en het nemen van maatregelen die het mogelijk maakten om een voorzichtige herstart te maken. Daarnaast moest uiteraard een vinger aan de pols gehouden worden of alles verantwoord kon blijven doorgaan. Er was veel ad hoc overleg nodig waarbij de clustercoördinatoren een belangrijke rol speelden. Ook hebben we aan de vrijwilligers gevraagd of zij onder de nieuwe omstandigheden bereid waren hun vrijwilligerswerk te doen. Hierbij is iedere vrijwilliger vrij gelaten om voor zichzelf te beslissen. Reguliere bestuurszaken en nieuwe ontwikkelingen zijn op een lager pitje komen te staan.

3.2.2 Algemene zaken

De belangrijkste taak die onder algemene zaken valt is het beheer van het gebouw, de installaties en het omliggende (parkeer-)terrein en de afstemming met alle gebruikers. Het pand aan de Schotsestraat voldoet helemaal aan onze wensen, maar het is een oud gebouw waaraan regelmatig onderhoud plaats moet vinden. Het veilige gebruik door alle vrijwilligers neemt daarbij een belangrijke plaats in.

Naast de reguliere openstellingen van alle KDC-onderdelen, Gered Gereedschap en de Voedselbank zijn er ook nog andere momenten waarop het gebouw gebruikt wordt. Er wordt toegezien op een goede afstemming met alle gebruikers en op de naleving van de huisregels. Deze werkzaamheden hebben in 2020 gewoon doorgang kunnen vinden. In 2020 zijn diverse voorzieningen aangebracht zoals plexiglas spatschermen, wegbewijzing, ontsmettingsmogelijkheden, controle op beperkte bezoekersaantallen etc. Daarnaast zijn er huisregels voor onze bezoekers opgesteld alsmede aanvullende werkinstructies voor alle clusters. Dit alles om er voor te zorgen dat we verantwoord en veilig ons vrijwilligerswerk konden doen.

3.2.3 Balie

De belangrijkste taken van de vrijwilligers aan de balie betreft naast het aannemen en matchen van klussen ook de receptiefunctie. De balie is namelijk zodanig bij de entree gesitueerd dat iedere bezoeker hier langs loopt.

De veelheid van activiteiten van de KDC en de inwoning van Gered Gereedschap en de Voedselbank betekent dat de balie moet zorgen voor een goede bereikbaarheid en goede informatievertrekking.

Ook is er inloop voor de formulierenbrigade. In 2020 zijn er voor de formulierenbrigade voornamelijk afspraken gemaakt.

Daarnaast wordt jaarlijks t.b.v. de KBO de planning gemaakt om voor een grote groep senioren de jaarlijkse belastingaangifte te doen. De KBO vult de belastingformulieren in.

De werkzaamheden voor ANWB-AutoMaatje (samen met de gemeente Loon op Zand, Contour de Twern en de ouderenbonden uit de gemeente) betreffen voor de balie het telefonisch aannemen van verzoeken tot ritten en het zoeken van een chauffeur bij iedere aangevraagde rit. Ondanks dat het soms lastig is lukt het in verreweg de meeste gevallen om een chauffeur te vinden.

De verwachting was dat het aantal ritten in het 2^e jaar van ANWB-AutoMaatje fors zou toenemen omdat de cijfers van 2019 lieten zien dat er een grote behoefte is aan deze vervoersdienst. De corona-crisis heeft hier flink roet in het eten gegooid.

De balieruimte zelf is tijdens de eerste lockdown volledig afgesloten met plexiglas spatschermen zodat de balievrijwilligers optimaal beschermd hun vrijwilligerswerk kunnen doen. Daarnaast zijn aanvullende werkinstructies voor de balievrijwilligers opgesteld.

Al met al is er in 2020 minder vraag geweest naar onze diensten. Het gevolg is dat het dan wat rustiger is bij de balie.

3.2.4 Klussenbank

Nog steeds is het zo dat de klusser desgewenst eerst het werk kan bekijken en beoordelen of hij het werk kan en wil uitvoeren. Hij kan ook een andere vrijwilliger benaderen om de klus of dienst samen uit te voeren. De aanbieder / klusser voert de klus gratis uit. Alleen vervoerskosten en materiaal worden in rekening gebracht. De insteek is dat een klus maximaal één dagdeel duurt. Helaas moeten we soms klussen afwijzen omdat ze “te zwaar en/of te langdurig” zijn voor de groep van vrijwilligers die de KDC rijk is.

Naast de éénmalige klussen zijn er ook veel structurele klussen. Je moet hierbij denken aan periodiek tuinonderhoud, administratieve ondersteuning en mantelzorg. Deze klussen worden steeds door dezelfde vrijwilliger uitgevoerd.

In 2020 zijn er vanwege de corona veel minder nieuwe aanvragers geweest en zijn er ook (veel) minder éénmalige en structurele klussen uitgevoerd. Wij hebben de keuze of een klusser wel of niet wilde klussen helemaal bij de klusser gelaten. Bij de structurele klussen viel de teruggang wel mee. Dat komt omdat er behoorlijk wat (structurele) tuinklussen bij zitten die volledig corona-proof uitgevoerd kunnen worden. Daarnaast zijn er bijv. ook (structurele) administratieve klussen die de klusser ook deels thuis kan uitvoeren. Daarnaast is het soms moeilijk om alle klussen gedaan te krijgen. Voor bepaalde klussen hebben we te weinig vrijwilligers en een grote aanvraag. Andersom komt overigens ook voor (meer vrijwilligers dan aanvragen).

3.2.5 Formulierenbrigade

Alhoewel de formulierenbrigade een onderdeel is van de klussendienst benoemen we deze apart omdat in 2018 op nadrukkelijk verzoek van de gemeente de KDC is gestart met de formulierenbrigade.

Dit is een groep van vrijwilligers waar mensen terecht kunnen die hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren, het indienen van aanvragen en belastingaangifte. Het betreft mensen die door bv. laaggeletterdheid daar zelf niet (voldoende) toe in staat zijn, maar ook om mensen die moeite hebben met de steeds verder doorzettende digitalisering of Nederlands niet als moedertaal hebben. Diverse instanties als de gemeente, het UWV en Baanbrekers bieden deze hulp niet meer of steeds minder aan.

De noodzaak hiervoor werd en wordt steeds groter en met de oprichting van deze brigade kan er ook extra aandacht aan worden besteed. In de zin van doorverwijzing en publicaties, maar ook in de zin van opleiding en informatie aan de betrokken vrijwilligers.

Omdat veel mensen via de gemeentelijke balie naar de KDC worden verwezen en een deel van de in te vullen formulieren gemeentelijke formulieren zijn blijft een goede afstemming met de gemeente noodzakelijk.

Door de coronacrisis is in 2020 de werkruimte voor de formulierenbrigade opnieuw ingericht. Er is nu nog maar één werkplek (i.p.v. twee) en deze is voorzien van plexiglas spatschermen. Daarnaast is uitsluitend op afspraak gewerkt om extra drukte en wachttijden

te voorkomen. Voor onze bezoekers en voor de vrijwilligers van de formulierenbrigade zijn aanvullende werkinstructies opgesteld.

Door de lockdown en het vanaf medio 2020 moeten werken op afspraak is er minder beroep gedaan op de formulierenbrigade. Desondanks is het aantal ingevulde formulieren niet veel gedaald.

3.2.6 *Fietsenbank*

De fietsenbank heeft in 2020 een goed jaar gedraaid. Omdat vanwege de corona vooral in de “grote” werkplaats in de Schotsestraat is gewerkt en niet meer in de “kleine” garage in Loon op Zand kon er - steeds met een lagere bezetting - volop worden doorgewerkt. En dat was gezien de vraag naar fietsen ook nodig. Het uitleveren gebeurt nog altijd op afspraak en dat vindt plaats buiten de reguliere openingstijden.

In de eerste maanden van 2020 hebben we stilgestaan bij het 5-jarig bestaan van de fietsenbank. De publiciteit hierover leidde ertoe dat steeds meer particulieren hun fietsen bij de KDC inleverden. Hierbij werden we waarschijnlijk ook geholpen door het feit dat er - ten gevolge van de coronacrisis - veel nieuwe e-bikes zijn aan geschapt waardoor er meer oude fietsen beschikbaar kwamen.

Daarnaast besloot de gemeente Loon op Zand in het voorjaar van 2020 om de zogenaamde weef fietsen voortaan ter beschikking te stellen aan de KDC.

Al met al dus een toename van de ons ter beschikking gestelde fietsen. Daarnaast nam ook de kwaliteit van de fietsen toe.

De meeste fietsen krijgen we overigens nog steeds van de gemeente Heusden.

Daarnaast hebben we met Vluchtelingenwerk Heusden afgesproken om in uitzonderlijke gevallen aan vluchtelingen uit de gemeente Heusden gratis een fiets ter beschikking te stellen. Dat is in 2020 overigens nog niet gebeurd.

Met het kleinere opslagmagazijn voor de fietsen kunnen we redelijk uit de voeten. Door tijdig te slopen en op tijd op te ruimen kan de opslagcapaciteit beperkt blijven. De voorraad fietsen in de “showroom” was soms (te) groot, maar door de flinke uitlevering in de maand september is de voorraad weer op een beheersbaar niveau.

Eén minpunt hebben we wel ervaren: regelmatig komt het voor dat cliënten niet komen opdagen op het afgesproken tijdstip om de fiets(en) op te halen. Samen met WW&Z van de gemeente proberen we dat te voorkomen.

3.2.7 *Repair Café*

Het repair café heeft in 2020 een “slecht” jaar gedraaid.

Alhoewel het begin heel goed was met op één avond in februari in Kaatsheuvel zelfs bijna 40 bezoekers viel het vanaf medio maart helemaal stil en is er daarna geen regulier repair café meer gehouden in 2020. Er waren in 2020 slechts 6 normale repair café bijeenkomsten (4 in Kaatsheuvel en 2 in Loon op Zand). Het aanbod aan reparaties lag in die 4 bijeenkomsten in Kaatsheuvel bijna op het dubbele van het jaar ervoor.

Wellicht was die goede start mede te danken aan de eind 2019 bereikte mijlpaal van het 5-jarig bestaan van het repair café en de aandacht die er binnen de KDC en in de lokale pers aan is besteed.

Het repair café is naast het repareren van kapotte spullen ook een sociaal gebeuren zoals een kopje koffie drinken of een praatje maken. Soms helpen reparateurs elkaar en soms repareren de mensen zelf wat stuk is en helpen de vrijwilligers alleen maar.

En dat was en is in de coronatijd niet mogelijk.

Omdat er met name na de zomervakantie bij de balie meerdere vragen kwamen of er reparaties uitgevoerd konden worden zijn we in oktober, na overleg en afstemming met een aantal reparateurs, reparaties op afspraak gaan uitvoeren. Hierbij zijn strikte regels (bijv. alleen repareren als de spullenbank gesloten is, maximaal 2 reparateurs per tijdsblok, maximaal 2 klanten tegelijk etc.) aangehouden om voor iedereen veilig te werken. Dat leidde tot 26 reparaties op afspraak totdat we medio december opnieuw moesten stoppen.

Alternatieven als repareren aan huis of te repareren spullen afgeven en na reparatie weer ophalen zijn afgevallen. De reden is dat er op de locatie van het Repair Café nu eenmaal meer mogelijkheden zijn in de zin van gereedschap, materiaal en een collega vrijwilliger. Afgeven, repareren, opslaan en laten ophalen leidt tot een administratieve rompslomp die we er niet bij willen hebben.

Met het repareren op afspraak verdwijnt wel het “café” gedeelte van het repair café; het niet meer kunnen binnenlopen voor een kopje koffie en een praatje terwijl je op je beurt wacht zorgt waarschijnlijk voor een lager aanbod.

3.2.8 Spullenbank

De bekendheid van de spullenbank en de KDC in zijn algemeenheid blijft toenemen. De spullenbank werkt als een magneet voor geheel KDC. We zien dat o.a. terug in de aantallen bezoekers van de spullenbank en de belangstelling voor de overige clusters van de KDC.

De diversiteit van het aanbod is groter geworden. Er worden erg veel bruikbare spullen aangeleverd en soms moeten we die weigeren, omdat er geen plaats voor is. Dit geldt met name voor meubels, bedden, fauteuils e.d. Voordat aangeleverde spullen naar de “winkel” gaan worden ze op hun werking gecontroleerd door vrijwilligers van het repair café.

Ook de verkoop van boeken loopt goed mede vanwege de plaatsing van de boekenkasten in de hal. Omdat er nu meer ruimte in de winkel is voor kleding loopt dat ook steeds beter. Sinds dit jaar zijn we gestart met het aanbieden van spullen via marktplaats. Dat staat echter nog in de kinderschoenen.

Vanaf medio maart tot begin juni is ook de spullenbank gesloten geweest. Begin juni zijn we voorzichtig weer open gegaan mede vanwege de aanhoudende vraag naar spullen. Eerst 2 ochtenden in de week om proef te draaien, maar al vrij snel weer 4 ochtenden. Uiteraard zijn daaraan voorafgaand alle noodzakelijke maatregelen genomen (plexiglas spatscherm bij de kassa, looprichtingen, maximaal aantal bezoekers, ontsmette mandjes, mondkapjes). Van de gebruikelijke speciaal ingerichte “Sint- en Kersttafels en Carnavalshoek” kon dit jaar uiteraard geen sprake zijn.

De extra openstelling op de dinsdagmiddag die per 1 maart voor proef werd gestart is onder de huidige omstandigheden niet doorgezet.

Het aantal statushouders, dat afgelopen jaar door het gemeentelijk Servicepunt naar de spullenbank is verwezen, was wederom erg gering.

3.2.9 Bijzondere werkzaamheden en/of bijzonderheden in 2020

- Op 29 januari vond voor de vrijwilligers van het Vrijwilligershuis een bijeenkomst plaats met de thema “Laaggeletterdheid”.
- Op zaterdagmiddag 7 maart hebben we stilgestaan bij het 5-jarig bestaan van de Spullenbank en de Fietsenbank. Alle vrijwilligers van het Vrijwilligershuis werden hiervoor uitgenodigd.
- KDC heeft aan de gemeente Loon op Zand input geleverd voor het ‘Vrijwilligersbeleid 2020-2030 Samen voor elkaar loont!’.
- KDC doet ook mee aan het vrijwilligersnetwerk “loon op zand voor elkaar”.
- Op 22 september was er sinds lange tijd weer een bijeenkomst van het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg en alle administratieve vrijwilligers van de KDC.
- We hebben extra aandacht aan de interne organisatie geschonken:
 - zo is de nieuwe functie van vrijwilligersbegeleider ingevuld;
 - de functie systeemondersteuning is ingevuld;
 - de nieuwe functie administratieve ondersteuning is ingevuld;
 - ook is er een coördinator voor de balie benoemd;
 - van de formulierenbrigade is een apart cluster gemaakt en is ook hiervoor is een coördinator benoemd.
- In november stelde de Efteling i.v.m. de renovatie van het Efteling hotel ons een deel van de inboedel van de hotelkamers ter beschikking. In de laatste week van 2020 zijn een dertigtal vrijwilligers 3 dagen bezig geweest om alles op te halen. De verkoop vindt in 2021 plaats.

3.3 De vrijwilligers

In 2020 waren per activiteit de volgende aantallen vrijwilligers actief:

	Totaal in 2020	Nieuw in 2020
Balie	10	2
Beheer	5	1
Bestuur	5	0
Fietsenbank	4	0
Formulierenbrigade	8	0
Klussenbank	32	5
Repair Café	18	3
Spullenbank	25	5
Totaal	107	16

Een aantal vrijwilligers is bij de activiteiten van meerdere clusters aan het werk; zo komen we op 107. Op 31.12.2020 waren het in totaal **84** personen. In de loop van 2020 zijn 6 vrijwilligers helemaal gestopt voor de KDC. Daarnaast zijn een aantal vrijwilligers met hun werk bij een bepaald cluster gestopt.

In 2020 hebben we 16 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. De eerste 11 hebben zich voor 12 maart gemeld !! Daarna waren er tot 1 november geen nieuwe aanmeldingen. Vanaf november waren er weer 5 nieuwe vrijwilligers.

Verdeling vrijwilligers naar man / vrouw en leeftijdsgroepen:

	Totaal	< 50	50 - 55	55 - 60	60 - 65	65 - 70	≥ 70	Gem. lft.
Man	46	2	1	4	3	11	25	69,23
Vrouw	38	4	4	7	3	13	7	62,81
Totaal	84	6	5	11	6	24	32	66,47

Dat de gemiddelde leeftijd van vrijwilligers in deze tijd relatief hoog is wekt geen verbazing. Het zorgt wel voor een uitdaging richting de toekomst.

Het contact met en tussen alle vrijwilligers is van essentieel belang voor het goed functioneren van de KDC. En dat is nog belangrijker geworden vanwege het grote aantal vrijwilligers en de groei in activiteiten en diensten die de KDC biedt. We dienen van elkaar te weten wat er speelt, hoe we knelpunten moeten voorkomen en oplossen, hoe we zaken kunnen verbeteren, hoe we nieuwe activiteiten moeten implementeren en hoe we met onvoorziene omstandigheden moeten opgaan.

Het contact met vrijwilligers wordt op diverse manieren vorm gegeven. Te denken valt aan:

- de periodieke nieuwsbrief die aan alle vrijwilligers is verstuurd (13 x verschenen in 2020),
- bijeenkomsten als nieuwjaarsbijeenkomst, het KDC-café en de viering van jubilea etc. waarvoor alle vrijwilligers worden uitgenodigd (in 2020 heeft dat helaas niet gekund)
- de aanwezigheid van bestuursleden en clustercoördinatoren bij balie, spullenbank, fietsenbank, repair café,
- het periodiek overleg van de clustercoördinatoren met hun groep vrijwilligers,
- de overleggen van bestuur met de clustercoördinatoren.

3.4 Publiciteit

3.4.1 KDC en de publiciteit

Het publiek moet weten waar de KDC voor staat: Meedoen mogelijk maken. De KDC streeft naar een duurzame samenleving (Repair Café - Spullenbank - Fietsenbank).

Enkele activiteiten van de KDC zijn speciaal gericht op de inwoners van de gemeente Loon op Zand die op of onder de armoedegrens leven.

Voor al onze activiteiten zijn we in hoge mate van goede publiciteit afhankelijk. Het voortbestaan van de KDC hangt ook af van de goodwill van de inwoners van de gemeente Loon op Zand. Zij geven spullen en fietsen weg aan de Spullenbank en Fietsenbank, voor 'het goede doel'.

De huisvesting aan de Schotsestraat en de inwoning van Gered Gereedschap en de Voedselbank hebben flink bijgedragen tot een bredere bekendheid van de KDC in onze gemeenschap. Desondanks blijkt dat relatief veel mensen nog niet van ons bestaan en doelstellingen op de hoogte zijn.

In de Duinkoerier staan heel regelmatig berichten over de KDC. Zowel op de gemeentepagina bijv. over de klussendienst, de formulierenbrigade en het ANWB-AutoMaatje, als elders in het blad. Bijv. diverse artikelen over actuele ontwikkelingen binnen de KDC en de aankondigingen van een aantal (terugkerende) activiteiten als repair café. Ook in Rond de Toren is regelmatig aandacht aan de KDC geschonken.

De Duinkoerier heeft in deze coronatijd aangeboden om "de vrijwilliger" meer in beeld te

brengen. Daar maken wij sinds begin oktober goed gebruik van door wekelijks onder de titel “KDC-Vrijwilliger in beeld” een andere vrijwilliger te presenteren.

3.4.2 Website en Facebook

De website www.kdc-loz.nl wordt voortdurend geactualiseerd. Het aantal bezoekers steeg in 2020 t.o.v. 2019 met bijna 15%. Ook het aantal bezochte pagina's nam toe.

Ook worden steeds meer berichten op de facebook pagina van KDC geplaatst. Dat heeft direct tot gevolg dat het aantal views verder toeneemt. In 2020 hebben we een flinke toename gezien t.o.v. 2019.

Waarschijnlijk hebben de tijdelijke sluitingen, de afwijkende openingstijden en de publicaties over het Efteling meubilair er toe geleid dat vaker naar informatie is gezocht.

3.5. Samenwerking

3.5.1 Intern

De interne samenwerking met Gered Gereedschap en de Voedselbank verloopt zeer goed en prettig. Als we elkaar nodig hebben weten elkaar te vinden en we helpen elkaar waar nodig en waar het kan. Zo krijgen bijv. nieuwe klanten van de voedselbank een kadobon van de spullenbank.

3.5.2 Extern

De KDC is een onafhankelijke stichting maar werkt nauw samen met de **gemeente Loon op Zand**. De gemeente Loon op Zand geeft ons een (belangrijke) financiële ondersteuning. We werken intensief samen met het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg en met de Vrijwilligerscoördinator. Die samenwerking met de diverse afdelingen van de gemeente verloopt over het algemeen goed, maar moet beter.

Het constant goed met elkaar blijven overleggen en elkaar blijven informeren is zeker voor bestuur en meerdere clusters noodzakelijk.

Wij vragen onze vrijwilligers om bij signalen over armoede of eenzaamheid de aanvragers te verwijzen naar het Servicepunt. Het Servicepunt verwijst klanten voor een klus naar onze balie. Het Servicepunt verzorgt ook de indicatiestelling voor de Fietsenbank en de Spullenbank.

Met **Contour de Twern** - het steunpunt voor vrijwilligerswerk - vindt regelmatig overleg plaats over zaken die over vrijwilligers gaan. Contour de Twern bezit een grote kennis op dit gebied en stelt die waar mogelijk graag aan ons ter beschikking. Contour de Twern speelt een belangrijke rol bij het ANWB-AutoMaatje.

Wijkpunt Pannenhoef is voor de KDC een contactpunt. Hier komen vragen rechtstreeks binnen voor de KDC. Het betreft meestal wat algemenere vragen en dan blijkt dat de KDC mogelijk een goede optie is. De balievrijwilligers van het wijkpunt verwijzen dan de mensen naar de KDC- balie of geven een folder mee.

Met de **KBO-afdeling Kaatsheuvel** zijn wederom afspraken gemaakt over de verwijzing van ouderen die de aangifte inkomstenbelasting willen laten invullen. Voor KBO Kaatsheuvel maakt de balie afspraken met hun leden voor het jaarlijks invullen van de belastingformulieren.

De KBO's zijn samen met de KDC de belangrijke partijen voor het ANWB-AutoMaatje.

Daarnaast zijn er nog diverse partijen binnen de gemeente Loon op Zand waar we regelmatig contact mee hebben of nog moeten gaan hebben of willen intensiveren of die (deels) dezelfde doelstellingen hebben als de KDC.

Te denken valt aan Casade, het Gehandicapten Platform, de wijkteams, de Rode Loper, Stichting Leergeld, ECLoZ en de bibliotheek.

3.6. De plannen voor 2021

Aan de onderstaande zaken gaan we in 2021 extra aandacht geven:

- Zodra we weer terug kunnen naar het “nieuwe normaal” willen we alle clusters weer volledig operationeel krijgen. Hiervoor zullen we zeker gericht een aantal vrijwilligers moeten zien te werven om “soort en aantal” weer op orde te krijgen.
- (Extra) bijeenkomsten voor alle vrijwilligers organiseren om de onderlinge contacten weer nieuw leven in te blazen.
- Ervaringen uit de lock-down periode evalueren en eventueel implementeren (bijv. repair café (ook) op afspraak etc.).
- De afronding van de Efteling project d.m.v. de verkoop van het hotelmeubilair.
- Het organiseren van een (interne) cursus voor het gebruik van de AED.

4. HET WERK IN CIJFERS

4.1 Balie

	2020	2019
Aantal vrijwilligers	10	9
Aantal dagdelen gewerkt	144	192

Veel cliënten en andere belangstellenden vinden zowel persoonlijk als via telefoon of email gemakkelijker de weg naar het Vrijwilligershuis. Dat betekent dat het werkaanbod voor de vrijwilligers aan de balie verder toeneemt, zowel in omvang, complexiteit als in diversiteit.

4.2 ANWB-AutoMaatje (als onderdeel van de balie)

	2020	2019
Aantal gereden ritten	326	407
Aantal beschikbare chauffeurs	22	20

Voor de balievrijwilligers veel werk, maar er wordt duidelijk in een behoefte voorzien.

4.3 Klussenbank

	2020	2019
Nieuwe aanvragers		
Kaatsheuvel	60	97
Loon op Zand	14	36
De Moer	0	0
Totaal nieuwe klanten	74	133
Aantal vrijwilligers	32	45
Uitgevoerde klussen		
Eenmalige klussen	277	398
Structurele klussen	287	336
Totaal uitgevoerde klussen	564	734
Klussen naar soort klus		
In en rond huis	153	216
Tuinonderhoud	112	182
Administratieve	283	264
Computers en apparaten	3	5
Mantelzorg en begeleiding	13	67
Totaal	564	734

De inwoners van onze gemeente weten ons nog steeds goed te vinden voor klussen. Het aantal nieuwe aanvragers is – relatief gezien - nog steeds hoog.

Er is vooral veel (teveel) vraag naar tuinonderhoud als structurele klus.

4.4 Formulierenbrigade

	2020	2019
Aantal vrijwilligers	8	7
Aantal ingevulde formulieren	77	88
Tijdsbesteding in uren	49,5	90,25

Ondanks de coronasluiting en het uitsluitend werken op afspraak is er toch ruim gebruik gemaakt van de mogelijkheid om behulpzaam te zijn bij het invullen van allerlei formulieren.

4.5 Fietsenbank

	2020	2019
Aantal vrijwilligers	4	5
Aantal dagdelen gewerkt	151	130
Fietsen opgeknapt	86	46
Fietsen uitgeleverd	83	51
Fietsen op voorraad per 31 december	32	29

Het aantal opgeknapte en uitgeleverde fietsen en gewerkte dagdelen is in 2020 fors gestegen t.o.v. 2019. De gestegen uitlevering is voor een deel te verklaren door enkele grote gezinnen.

4.6 Repair Café

	2020	2019
Aantal vrijwilligers	17	18
Aantal dagdelen gewerkt		351
Aangeboden stuks ter reparatie		
Kaatsheuvel avond	50	119
Kaatsheuvel middag	53	134
Kaatsheuvel op afspraak	26	0
Loon op Zand	21	122
Totaal aangeboden	150	375
Aantal zittingen		
Kaatsheuvel avond	2	7
Kaatsheuvel middag	2	10
Loon op zand	2	10
Totaal aantal zittingen	6	27
Gelukte reparaties		
Elektrische apparaten	71	86
Computers	4	8
Kleding	16	49
Fietsen	15	47
Overig	9	15
Totaal gelukte reparaties	115	205

Uit de cijfers valt op te maken dat het repair café heeft meeste te leiden heeft gehad onder de lock down en de coronamaatregelen. Jammer want we hadden een zeer voortvarende start. Daar staat tegenover dat het percentage gelukke reparaties fors is gestegen en wel naar ruim 75%. Het aantal 60+ers dat een reparatie aanbood steeg naar 75 %.

4.7 Spullenbank

		2020		2019	
Aantal vrijwilligers		25		26	
Aantal dagdelen gewerkt		997		1.306	
Aantal dagdelen geopend		152		199	
Aantal (betalende) klanten		4.724		5.868	
Bijdragen van de klanten	€	26.949,80	€	27.474,65	
	Huishoud	€	4.057,65	€	4.527,20
	Textiel	€	7.153,30	€	7.902,20
	Meubels	€	3.622,25	€	2.696,80
	Speelgoed	€	2.411,00	€	2.248,20
	Boeken	€	1.288,25	€	1.300,20
	Baby	€	478,55	€	634,60
	Lampen	€	816,40	€	532,10
	Diversen	€	6.842,40	€	7.633,35
Gem. omzet per dagdeel	€	175,33	€	138,11	
Gem. aantal bet. klanten per dagdeel		31		29	
Gem. omzet per betalende klant	€	5,64	€	4,68	

Uit bovenstaande cijfers blijkt dat de behoefte aan een “spullenbank” erg groot is.

5. FINANCIËEL JAARVERSLAG

BALANS

KDC

Activa	31-12-2019	31-12-2020
Vorderingen		
Vorderingen op korte termijn	1.171	1.632
	€ 1.171	€ 1.632
Liquide middelen		
Bank	€ 33.927	€ 34.917
Kas	274	535
Kruisposten		1.610
	€ 34.201	€ 37.062
Totaal Activa	€ 35.372	€ 38.694

Passiva	31-12-2019	31-12-2020
Vorzieningen		
Voorziening schade	€ 2.400	€ 2.400
Voorziening verhuizing	13.677	26.919
	€ 16.077	€ 29.319
Schulden op korte termijn		
Overlopende posten	€ 1.439	€ 1.500
Schulden op korte termijn	4.614	2.311
	€ 6.053	€ 3.811
Resultaat		
Resultaat boekjaar	€ 13.242	€ 5.564
	€ 13.242	€ 5.564
Totaal Passiva	€ 35.372	€ 38.694

RESULTATENREKENING 2020
KDC

Inkomsten	jaarrekening 2019	begroting 2020	jaarrekening 2020
Reguliere subsidie	€ 7.750	€ 7.750	€ 7.750
Aanvullende subsidie	22.000	15.000	15.000
Verkopen spullenbank	27.475	29.000	26.650
Bijdrage Gered Gereedschap	2.000	2.000	2.000
Bijdrage voedselbank	500	500	500
Overige inkomsten	300	500	140
Totaal inkomsten	€ 60.025	€ 54.750	€ 52.040

Uitgaven	jaarrekening 2019	begroting 2020	jaarrekening 2020
Huisvesting			
Huur vrijwilligershuis	€ 23.327	€ 23.830	€ 23.778
Energie	9.197	11.420	9.155
Belastingen	1.526	1.370	1.356
Onderhoud gebouw	1.414	4.800	2.529
	€ 35.464	€ 41.420	€ 36.818
Verzekeringen			
Algemeen	€ 380	390	€ 431
Spullenbank	248	260	283
	€ 628	€ 650	€ 714
Operationele kosten			
Fietsenbank	€ 1.199	2.000	€ 637
Repair cafes	509	480	68
Spullenbank	512	1.200	478
Klussendienst	433	400	
Formulierenbrigade	298		55
	€ 2.951	€ 4.080	€ 1.238
Vrijwilligers			
Vrijwilligers	€ 4.022	€ 4.000	€ 3.904
	€ 4.022	€ 4.000	€ 3.904
Beheer			
Balie/kantoor/bestuur/PR	€ 2.801	€ 3.600	€ 3.001
Internet/telefoon	917	1.000	801
	€ 3.718	€ 4.600	€ 3.802
Totaal uitgaven	€ 46.783	€ 54.750	€ 46.476
Resultaat boekjaar	13.242	0	5.564

TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING 2020

KDC

Corona

Als gevolg van de pandemie waren we het afgelopen jaar 3 maanden volledig gesloten. Hierdoor heeft een vergelijking van de jaarcijfers met de begroting 2020 of de jaarrekening van 2019 weinig nut.

In de post onderhoud gebouw is een bedrag van € 948 verwerkt aan directe coronakosten.

Resultaat

In de periode van 9 maanden waarin de spullenbank geopend was, is het onze vrijwilligers gelukt om 92% van de begrote omzet te behalen. Doordat er ook een kostenbesparing van 15% werd gerealiseerd, ten opzichte van de begroting 2020, is het boekjaar afgesloten met een voordelig resultaat van € 5.564.

Na goedkeuring door de Gemeente Loon op Zand zal een aanzienlijk deel van het positief resultaat 2020 toegevoegd worden aan een "algemene reserve" om nadelige resultaten in de toekomst uit eigen middelen te kunnen financieren.

Voorziening verhuizing

Sinds de verhuizing naar de Schotsestraat zijn we er van op de hoogte dat de eigenaar van ons pand plannen heeft om, indien de mogelijkheid zich voordoet, het pand te verkopen. Jaarlijks wordt de huur met een jaar verlengd. Om hier enigszins op voorbereid te zijn en om de verhuiskosten alsmede de inrichting van een ander te betrekken pand door de Klussen en Diensten Centrale te kunnen bekostigen, is er met de voordelige resultaten van de afgelopen jaren een "voorziening verhuizing" getroffen. Ook het voordelig resultaat van 2019 van € 13.242 is toegevoegd aan deze voorziening.

In de zoektocht naar en andere accommodatie wordt ook rekening gehouden met de huisvesting van Gered Gereedschap en de Voedselbank.

Kaatsheuvel, april 2021