

Werkinstructie vrijwilligers Formulierenbrigade.

Zoals in de nieuwsbrief van mei 2020 vermeld kunnen er vanaf 3 juni via de balie afspraken worden gemaakt voor het invullen van formulieren. Er wordt - voorlopig althans - alleen op afspraak gewerkt en het invullen van de formulieren gebeurt op de maandag- en woensdagochtend. Niet meer dan één tegelijk !!!

Als er een verzoek voor het invullen van een formulier binnenkomt bij de balie zal de balievrijwilliger - net als bij een andere klus - een van de beschikbare vrijwilligers van de formulierenbrigade hiervoor benaderen.

Belangrijk om te weten is.

- De formulierenkamer is anders ingericht. Er is één werkplek gecreëerd door de twee bureaus tegen elkaar te zetten. Tevens is een plexiglas afscheidingwand tussen de bureaus geplaatst.
- Noodzakelijk is dat de vrijwilliger die een formulier invult voor hij begint en na afloop het toetsenbord, telefoon etc. schoonmaakt. De middelen hiervoor zijn aanwezig.
- De vrijwilliger dient zijn eigen pen, papier etc. te gebruiken.
- De vrijwilliger begeleidt de klant naar de formulierenkamer en na afloop naar buiten.

Werkinstructies.

Naast deze werkinstructie voor de formulierenbrigade is of komen er ook:

- huisregels voor bezoekers
- een werkinstructie voor de vrijwilligers van de spullenbank
de balie
de fietsenbank

Deze werkinstructies komen zodra ze definitief zijn voor iedere vrijwilliger beschikbaar.

De belangrijkste instructies voor alle vrijwilligers zijn :

- Blijf thuis bij lichamelijke klachten zoals niezen, hoesten enz.
- Er zijn handschoenen beschikbaar voor de vrijwilliger die dat wil.
- Houd afstand; minimaal 1,5 meter.
- Bij het koffiedrinken: plastic beker, kuipjes koffiemelk, suikerstaafjes en apart verpakte koekjes. Let op onderlinge afstand.
- Klanten mogen geen koffie drinken en ook geen gebruik maken van het toilet.
- Klanten voor de spullenbank - maximaal 8 - komen binnen via de nooddeur en lopen door de grote zaal naar de meubelhal en daarna naar de winkel en tot slot naar de kassa; éénrichting dus! Via de hoofdingang kunnen ze dan het gebouw verlaten.
- Er wordt toegezien op het naleven van de coronaregels.