

Werkinstructie vrijwilligers Balie.

Zoals in de nieuwsbrief van mei 2020 vermeld is het Vrijwilligershuis vanaf 3 juni weer beperkt open. Voorlopig alleen op de maandag- en woensdagochtend.

Dat geldt ook voor de balie.

Er kunnen via de balie afspraken worden gemaakt voor klussen. Een klus wordt pas uitgevoerd na overleg met de klusser, want die moet dat wel willen.

Er kunnen ook afspraken worden gemaakt voor het invullen van formulieren. Dat is dan alleen nog op de maandag- en woensdagochtend. Als daar een verzoek voor binnenkomt dan kun je daarvoor een van de beschikbare vrijwilligers van de formulierenbrigade benaderen. Niet meer dan één tegelijk !!!

Belangrijk om te weten is.

- Voor de balie is een plexiglas afscheidingswand geplaatst.
- Noodzakelijk is dat de balie vrijwilliger voor hij begint en na afloop het toetsenbord, telefoon, bureau etc. schoonmaakt. De middelen hiervoor zijn aanwezig.
- De vrijwilliger dient zijn eigen pen, papier etc. te gebruiken.
- Pas op met mensen achter de balie te laten, zoals koffiezetters.

Werkinstructies.

Naast deze werkinstructie voor de balie is of komen er ook:

- huisregels voor bezoekers
- een werkinstructie voor de vrijwilligers van de spullenbank
de formulierenbrigade
de fietsenbank

Deze werkinstructies komen zodra ze definitief zijn voor iedere vrijwilliger beschikbaar.

De belangrijkste instructies voor alle vrijwilligers zijn :

- Blijf thuis bij lichamelijke klachten zoals niezen, hoesten enz.
- Er zijn handschoenen beschikbaar voor de vrijwilliger die dat wil.
- Houd afstand; minimaal 1,5 meter.
- Bij het koffiedrinken: plastic beker, kuipjes koffiemelk, suikerstaafjes en apart verpakte koekjes. Let op onderlinge afstand.
- Klanten mogen geen koffie drinken en ook geen gebruik maken van het toilet.
- Klanten voor de spullenbank - maximaal 8 - komen binnen via de nooddeur en lopen door de grote zaal naar de meubelhal en daarna naar de winkel en tot slot naar de kassa; éénrichting dus! Via de hoofdingang kunnen ze dan het gebouw verlaten.
- Er wordt toegezien op het naleven van de coronaregels.